

**ZAHTEVA ZA UVELJAVLJANJE PRAVICE POSAMEZNIKA DO IZBRISA,  
POPRAVKA, DOPOLNITVE ALI PRENOSA LASTNIH OSEBNIH PODATKOV TER ZA  
UVELJAVLJANJE PRAVICE DO UGOVORA ALI OMEJITVE OBDELAVE**

Spodaj podpisani/-a:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov:

\_\_\_\_\_  
(kraj, ulica in hišna številka)

\_\_\_\_\_  
(poštna številka in pošta)

ZZS številka: \_\_\_\_\_

(Podatek potrebujemo z namenom enolične identifikacije stranke)

Kontaktne podatki<sup>1</sup>:

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Naslov elektronske pošte: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Privolitev za obdelavo kontaktnih podatkov<sup>2</sup>

Izjavljam, da dajem Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZS) izrecno privolitev za obdelavo vpisane telefonske številke in/ali elektronskega naslova za namen obdelave vloge – uporaba kontaktnih podatkov v okviru obravnavne te zahteve.

**vlagam:**

*[označite, katero zahtevo podajate in jo podrobneje utemeljite]*

**zahtevno za popravek oziroma dopolnitev lastnih osebnih podatkov na podlagi 16. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov**

Podrobnejši opis vaših osebnih podatkov, za katere podajate zahtevo za njihov popravek oziroma dopolnitev in podrobnejša utemeljitev zahteve:

.....  
.....  
.....  
.....

<sup>2</sup> Podrobnejše informacije o obdelavi kontaktnih podatkov in privolitvi so v Obvestilu glede obdelave osebnih podatkov na zadnji strani obrazca.

.....  
.....

**zahtevno za izbris osebnih podatkov na podlagi 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov**

Podrobnejši opis vaših osebnih podatkov, za katere podajate zahtevo za izbris in podrobnejša utemeljitev zahteve:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Označite (praviloma enega) od spodaj navedenih razlogov za podajo zahteve za izbris:

- osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani (*točka (a) 1. odstavka 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*);
- preklical sem privolitev, na podlagi katere poteka obdelava v skladu s točko (a) 1. odstavka 6. člena) ali točko (a) 2. odstavka 9. člena *Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*), in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga (*točka (b) 1. odstavka 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*); **POJASNILO:** v vlogi je potrebno navesti, kdaj in na kakšen način je bila preklicana privolitev ter priložiti relevantne dokaze;
- obdelavi ugovarjam v skladu s prvim odstavkom 21. člena *Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi (*točka (c) 1. odstavka 17. člena*); **POJASNILO:** takšen ugovor posameznika je dopusten v primeru, ko se osebni podatki obdelujejo na podlagi točke (e) ali (f) 1. odstavka 6. člena *Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*);
- obdelavi ugovarjam v skladu z drugim odstavkom 21. člena *Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov* (*točka (c) 1. odstavka 17. člena*); **POJASNILO:** takšen ugovor posameznika se lahko poda v primeru, kadar se njegovi osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja);
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito (*točka (d) 1. odstavka 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*); **POJASNILO:** osebni podatki so bili obdelani nezakonito takrat, ko za obdelavo osebnih podatkov ni bil izpolnjen nobeden od pogojev iz 1. odstavka 6. člena) oz. 2. odstavka 9. člena *Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*);
- osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali pravom države članice, ki velja za upravljavca (*točka (e) 1. odstavka 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov*); **POJASNILO:** navedeni razlog pride v poštev zlasti v primerih, ko preteče obdobje hrambe, ki ga določa predpis, na podlagi katerega se osebni podatki obdelujejo);

- osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe iz prvega odstavka 8. člena (točka (f) 1. odstavka 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov); POJASNILO: navedeni razlog pride v poštev v primeru, ko gre za nezakonito obdelavo osebnih podatkov otroka v zvezi s storitvami informacijske družbe, ki se ponujajo neposredno otroku).

**OPOMBA:** Pravica do izbrisa (imenovana tudi pravica do pozabe) omogoča, da od upravljavca zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, če je podan kateri izmed razlogov iz prvega odstavka 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov. Pravica do izbrisa ni absolutna in je posameznik ne more uveljaviti, kadar obstaja kateri od razlogov, ki jih določa tretji odstavek 17. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov.

**zahtevo za omejitev obdelave na podlagi 18. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu osebnih podatkov**

Podrobnejši opis vaših osebnih podatkov, za katere podajate zahtevo za omejitev obdelave in podrobnejša utemeljitev zahteve:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**OPOMBA:** Pravico do omejitve obdelave lahko zahtevate, ko uveljavljate pravico do ugovora ali popravka. V vmesnem času odločanja o tej pravici lahko zahtevate omejitev obdelave. Omejitev obdelave lahko zahtevate, kadar menite, da obdelava ni zakonita, vendar pa ne želite, da upravljavec vaše podatke izbriše. Omejitev obdelave lahko zahtevate tudi, ko upravljavec podatkov ne potrebuje več, jih pa potrebujete vi za uveljavljanje svojih pravnih zahtevkov. Pravica do omejitve obdelave ni možno zahtevati, če obstaja pravna podlaga za obdelavo v zakonu ali privolitvi.

**zahtevo za prenos lastnih osebnih podatkov na podlagi 20. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov, in sicer zahtevo za:**

- prejem lastnih osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki; in/ali
- neposredni prenos lastnih osebnih podatkov, ki sem vam jih posredoval, drugemu upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Naziv in naslov drugega upravljavca:

.....

Podrobnejši opis zahtevanih osebnih podatkov, načina prejema oziroma neposrednega prenosa podatkov in formata podatkov:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**OPOMBA:** Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov pride v poštev, če obdelava temelji na privolitvi v skladu s točko (a) prvega odstavka 6. člena ali točko (a) drugega odstavka 9. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov ali na pogodbi v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov ne pride v poštev, če upravljavec obdeluje osebne podatke posameznika na podlagi zakona, če se osebni podatki pri upravljavcu obdelujejo za opravljanje nalog v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu; če pri zahtevi za neposredni prenos podatkov k drugemu upravljavcu, ta prenos ni tehnično izvedljiv ali če bi izvrševanje pravice negativno vplivalo na pravice in svoboščine drugih posameznikov ali če so v posebni zakonodaji določene omejitve te pravice.

**zahtevo za ugovor obdelavi na podlagi 21. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu osebnih podatkov**

Podrobnejši opis vaših osebnih podatkov, za katere podajate zahtevo za ugovor obdelavi in podrobnejša utemeljitev zahteve:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**OPOMBA:** Pravico do ugovora je povezana z obdelavo osebnih podatkov na pravni podlagi zakonitih interesov javnega ali zasebnega sektorja (člena 6 (1f) ali (1e) Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov). Ugovora ne morete uveljavljati, če ne gre za obdelavo, ki bi potekala na podlagi zakonitega interesa, temveč poteka na drugi pravni podlagi, npr. na privolitvi.

**Drugo (pripombe, priloge):**

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

---

## Obvestilo glede obdelave osebnih podatkov

Upravljevec zbirke osebnih podatkov: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju ZZS), e-naslov: [gp@zzzs.si](mailto:gp@zzzs.si), telefon: 01 30 77 296

Kontakti pooblaščenec osebe za varstvo osebnih podatkov: e-naslov: [dpo@zzzs.si](mailto:dpo@zzzs.si)

Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu: Pritožba se lahko poda Informacijskemu pooblaščenecu (naslov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si) telefon: 012309730, spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).

Vrsta podatkov: ZZS pridobi tiste osebne podatke, ki jih posameznik vpiše za zahtevek. Posameznik lahko na zahtevek neobvezno vnese tudi naslov elektronske pošte in telefonsko številko.

Namen obdelave: Osebni podatki, ki so vneseni na zahtevi, se obdelujejo z namenom obravnave zahteve. Tekom reševanja zahteve lahko upravljevec posameznika preko sporočene telefonske številke in/ali naslova elektronske pošte kontaktira z namenom preveritve njegove identitete in pravilnosti posredovanih podatkov, preprečitve morebitne zlorabe ter z namenom celovite obravnave zahteve, kadar zahteva ne vsebuje vseh podatkov, potrebnih za njeno obravnavo, ali morebitnih dodatnih vprašanj v zvezi z reševanjem zahteve.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov: Za osebne podatke na zahtevi je podlaga v členu 6(1)(c) Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov, in sicer določba Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov in določbe 2. poglavja Postopek pred upravljavcem in obdelovalcem ZVOP-2. Kontaktno podatke obdelujemo na podlagi posameznikove veljavne privolitve (člen 6(a) Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov in), glede na namen podane privolitve, ki ste jo označili na zahtevi.

Obdobje hrambe: 5 let

Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo: Podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

Obrazložitev zakonitih interesov: /

Kategorija uporabnikov: /

Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov: Posameznik lahko zahteva dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, ter uveljavlja pravico do popravka, ugovora, izbrisa ali omejitve obdelave ter do prenosljivosti podatkov, pri čemer pa se njegovi zahtevi lahko ugodijo le in ko so za to izpolnjeni zakonsko določeni pogoji.

Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi: Privolitev za obdelavo posredovanih kontaktnih osebnih podatkov lahko posameznik kadarkoli prekliče, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica. Če posameznik svojo privolitev prekliče, ZZS posredovanih kontaktnih podatkov ne bo več obdeloval, če ne bo obstajal drug pravni temelj za zakonito obdelavo podatkov. Svoje soglasje lahko posameznik kadarkoli prekliče tako, da to sporoči na elektronski naslov [dpo@zzzs.si](mailto:dpo@zzzs.si).

Informacije o tem, ali je zagotovitev osebnih podatkov zakonska ali pogodbeno obveznost: Da, posameznik mora v primeru formalnih zahtev navesti vse tiste osebne in druge podatke, ki so potrebni, da se zahteva lahko obravnava.

Informacije o tem, ali mora posameznik zagotoviti osebne podatke ter kakšne so morebitne posledice, če jih ne zagotovi: Da. Posameznik mora na zahtevi zagotoviti tiste osebne podatke, ki so potrebni, da se zahteva lahko obravnava, sicer se njegova vloga zavrže.

Informacije o obstoju profiliranja in avtomatiziranega sprejemanja odločitev: Avtomatizirano odločanje in/ali profiliranje se ne izvaja.