

A kártyával bánjon felelősen, mint a többi személyes dokumentummal és vegye figyelembe, hogy a kártyával járó jogok nem átruházhatók, a visszaélések pedig büntetéssel járnak.

A kártyán szereplő SZEBI számmal telefonon keresztül ellenőrizheti az egészségbiztosítás rendezettségét, illetve megrendelheti a szükséges okmányokat külföldön tartózkodása előtt:

Küldjön SMS üzenetet a következő számra:

031 771 009

Az SMS üzenet tartalma:

- **az egészségügyi biztosítás rendezettségének ellenőrzése esetében: ZZ kulcsszó és az SZEBI szám** (pl. SMS üzenet a 032822733 SZEBI szám esetében: ZZ032822733);
- **az európai egészségbiztosítási kártya rendelése esetében** – Az Európai Unió, az Európai Gazdasági Közösség, Svájc és Ausztrália, Montenegró, Macedónia és Szerbia területén érvényes – **az EUKZZ szó és az SZEBI szám** (pl. SMS üzenet 032822733 SZEBI számmal rendelkező esetében: EUKZZ032822733);
- **a Bosznia Hercegovinában érvényes konvenció bizonylat rendelése esetében: BIH kulcsszó és az SZEBI szám** (pl. SMS üzenet 032822733 számú SZEBI szám mellett: BIH032822733).

A SZEBI szám szerepel a kártyán (jelölve a fényképen).

Azonnal megkapja az adatokat a kötelező és a kiegészítő egészségügyi biztosítás rendezettségét illetően, vagy a visszajelzést, a megrendelt okmány megrendeléséről, illetve az esetleges hibákról.

Az egészségügyi biztosítás rendezettségének ellenőrzése, illetve a külföldi okmányok rendelése minden szlovéniai mobilhálózatról lehetséges, roaming esetében azonban nem működik mindig.

Minden elküldött SMS ára a mobilszolgáltató árjegyzékétől függ, míg a visszajelező SMS ingyenes.

A SZEBI e-szolgáltatásai

A világhálón is ellenőrizheti egészségbiztosításának rendezettségét, illetve megrendelheti külföldi utazásához szükséges okmányait is.

A <https://zavarovanec.zzzs.si> címen válassza ki az »e-Storitve ZZZS«.

A SZEBI a honlapján lehetővé teszi, hogy betekintsen az adatokba, amelyeket Önről, egészségügyi biztosításáról a SZEBI vezet. Mivel a rendezett egészségügyi biztosítás szempontjából fontos a kiegészítő biztosítás, a honlapon megtalálhatók az Adriatic Slovenia, a Triglav, a Zdravstvena zavarovalnica és a Vzajemna zdravstvena zavarovalnica által vezetett adatok is.

Az egészségügyi szolgáltatásokról, biztosításról szóló adatok érzékeny személyes adatok, ezért csak az előírt elektronikai azonosító rendszeren keresztül lehet az adatokhoz hozzáférni – csak kvalifikált digitális bizonylattal lehetséges, amelyeket az egyik szlovén azonosító rendszer gyártónál szerezhető be. Ezek:

- Ministrstvo za pravosodje in javno upravo (»SIGEN-CA«),
- NLB d. d. (»AC NLB«),
- Pošta Slovenije d. o. o. (»POŠTA®CA«) in
- Halcom Informatika d. o. o. (»Halcom-CA«).

A <https://zavarovanec.zzzs.si> honlapon válassza az »e-Storitve ZZZS« és a »Vpogled v moje podatke« opciókat.

Minden szükséges információ megtalálható a honlapon.

Kiegészítő információk az egészségbiztosítási kártyával kapcsolatosan:

- SZEBI – kártyaüzemeltetési hivatal, tel. sz. 01/30 77 466,
- az SZEBI automata telefonos hangrögzőtője, tel. sz. 01/30-77-300, 3. fejezet.

Kiegészítő információk a kötelező egészségbiztosításról:

- <http://www.zzzs.si> honlap
- a SZEBI automata telefonos üzenetrögzőtője a: 01/30 77 300 telefonszámon
- a <http://www.zzzs.si> honlap
- meghatalmazott személyek a kirendeltségeken, területi egységeken, illetve a SZEBI igazgatóságán,
- SZEBI, Celjei Területi Egység, Gregorčičeva ul. 5a, 3000 Celje, tel. sz.: 03/42 02 000,
- SZEBI, Koperi Területi Egység, Martinčev trg 2, 6000 Koper, tel. sz.: 05/66 87 200,
- SZEBI, Krško Területi Egység, Bohoričeva ul. 9, 8270 Krško, tel. sz.: 07/49 02 490,
- SZEBI, Kranji Területi Egység, Zlato polje 2, 4000 Kranj, tel. sz.: 04/23 70 100,
- SZEBI, Ljubljana Területi Egység, Miklošičeva c. 24, 1000 Ljubljana, tel. sz.: 01/30 77 200,
- SZEBI, Maribori Területi Egység, Sodna ul. 15, 2000 Maribor, tel. sz.: 02/29 09 300,
- SZEBI, Muraszombati Területi Egység, Slovenska ul. 48, 9000 Muraszombat, tel. sz.: 02/53 61 550,
- SZEBI, Nova Gorica-i Területi Egység, Ul. Gradnikove brigade 1, 5000 Nova Gorica, tel. sz.: 05/33 81 000,
- SZEBI, Novo mesto-i Területi Egység, Prešernov trg 7, 8000 Novo mesto, tel. sz.: 07/39 33 500,
- SZEBI, Ravne na Koroškem Területi Egység, Ob Suhi 11/b, 2390 Ravne na Koroškem, tel. sz.: 02/82 10 100.

Kiegészítő információk az önkéntes egészségügyi biztosításról:

- ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba, d. d., www.adriatic-slovenica.si, tel. sz.: 080 11 10
- TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d. d., www.zdravstvena.net, tel. sz.: 080 26 64,
- VZAJEMNA Zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., www.vzajemna.si, tel. sz.: 080 20 60

Kiegészítő információk a halál utáni szerv és szövetadományozásról:

- az SZK Szerv- és Szövet Átültetési Intézete, www.slovenija-transplant.si, tel.: 01/300-68-60.

Az egészségbiztosítási kártya



Kiadó: Szlovén Egészségbiztosítási Intézet, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana.
Grafikai tervezés: Imago, d. o. o., nyomda: Tiskarna Grafex, d. o. o., Ljubljana, 2015. Június.

ZZZS

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
www.zzzs.si



Az egészségbiztosítási kártya (a folytatásban: kártya) közokirat és a kötelező egészségbiztosítással rendelkező biztosított azonosító dokumentuma. A kártya kiadója a Szlovén Egészségbiztosítási Intézet (a folytatásban: SZEBI). A kártyát első alkalommal minden Szlovéniában kötelező egészségbiztosítással rendelkező biztosított térítésmentesen kapja kézhez. Orvosnál, illetve egyéb esetekben, amikor érvényesíteni szeretné a kötelező egészségbiztosítási jogait a biztosított személy a kártyáját mutatja fel. Az egészségügyi szolgáltatások kivitelezői, az egészségügyi segédeszközök beszállítói, illetve a SZEBI alkalmazottjai az adatok ellenőrzése miatt, bármikor az egészségügyi kártya mellett a biztosított személyi igazolványát is kérhetik. A kártya lehetővé teszi az egyszerű és gyors adatátvitelt a biztosított személy, a biztosítótársaságok és az egészségügyi szolgáltatások kivitelezői között.

A kártyák fényképei mutatják az egészségügyi kártya ma is forgalomban lévő mindkettő változatát. A kártya hátlapján rövid használati utasítás található. A kétnyelvű területeken a használati utasítás olaszul, illetve magyarul is fel van tüntetve.

A kártyán a következő elektronikusan rögzített adatok szerepelnek:

- a kártyatulajdonos – biztosított személy azonosítószáma (SZEBI szám),

- a kártya száma,
- a kártyatulajdonos neve és utóneve, valamint
- a tulajdonos születési ideje és neme.

A kártya kulcsa a biztosított személy adataihoz

A kártya átadásával a biztosított személy az egészségügyi dolgozóknak lehetővé teszi a hozzáférést az adatokhoz:

- a biztosított személyről (név és utónév, cím, nem, születési idő),
- a biztosítási díj fizetésének kötelezettjéről (regisztrációs szám, név, cím, társassági forma),
- a kötelező egészségbiztosításról (biztosítás érvényessége),
- az önkéntes egészségügyi biztosításról (biztosítótársaság, biztosítás típusa, a biztosítás érvényessége),
- a kiválasztott személyes orvosokról (általános orvos, illetve gyermekorvos, fogorvos, nőgyógyász),
- a kiadott egészségügyi segédeszközökről,
- a kiadott orvosságokról,
- a várandóságról és az esetleges művi megtermékenyítésről
- az önkéntes halál utáni szervek és szövetek adományozásáról.

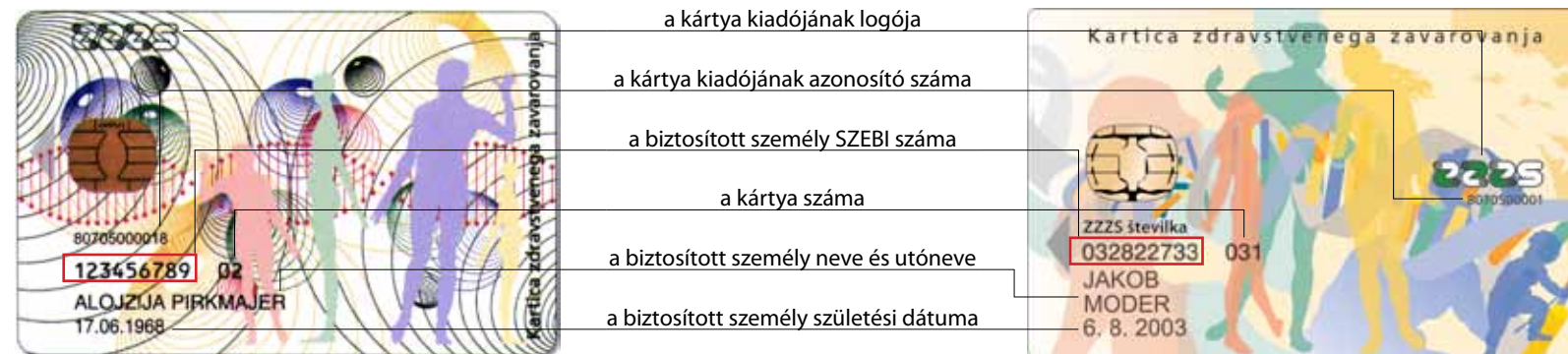
Az adatokat a SZEBI tárolja adatgyűjteményeiben, kivételt képeznek az önkéntes egészségbiztosításról szóló adatok, amelyeket az Adriatic Slovenica, a Triglav, a Zdravstvena zavarovalnica és a Vzajemna zdravstvena zavarovalnica vezetnek.

A SZEBI és az önkéntes egészségügyi biztosítók adatgyűjteményeiben található adatok védve vannak a nem meghatalmazott hozzáférések ellen, hozzáférésük csak a hivatásos kártyákkal rendelkezőknek (egészségügyi dolgozók és egyéb meghatalmazottak) van. Az adat hozzáférés rendszerint csak az egyidejű kártyahasználat esetében lehetséges. Az említett hivatásos kártya nélkül a hozzáférés lehetetlen. Az Ön kártyája nélkül csak rendkívüli esetekben lehetséges a hozzáférés adathoz, például amikor a kártya nem működik, illetve amikor a biztosított ideiglenes papíralapú bizonylattal tudja csak azonosítani magát, vagy sürgős beavatkozás esetében. Ezekben az esetekben sem lehet hozzáférni azonban az egyes érzékeny személyes adatokhoz. Az egészségügyi dolgozók különböző csoportjai különböző szinteken férhetnek hozzá az adatokhoz. Például a fogadóirodában dolgozó adminisztratív alkalmazott csak az adminisztratív adatokhoz férhet hozzá, miközben az orvos, vagy a gyógyszerész láthatják az adatokat az Önnek kiírt orvosságokról is. A különböző egészségügyi dolgozók meghatalmazási szintjeit az SZK egészségügyi etikával foglalkozó bizottsága hagyta jóvá. Az adatgyűjtemények kezelői az érvényes törvényi rendelkezések alapján nyilvántartást vezetnek az Ön adataihoz való hozzáférésekről.

vosnál, illetve a gyógyszerárban nincs Önnél a kártya, illetve a bizonylat, amely ideiglenesen helyettesíti a kártyát, akkor a kötelező egészségbiztosítás szabályzata alapján Ön önköltségesnek számít. Kivételt képeznek a sürgősségi kezelések, amelyek esetében kártya nélkül is a szolgáltatás költségei a kötelező egészségbiztosítást terhelik.

- Az egészségügyi szolgáltatások kivitelezői mindig a frissített, pontos adatokat tekinthetik meg, ezért **mindig és rendszeresen gondoskodjon a kötelező és a kiegészítő egészségbiztosításról**. Ez különösen fontos azon biztosítottak esetében, akik változtatják a kötelező egészségbiztosítás megkötésének alapját. Elsősorban azon személyekről van szó, akik családtagként biztosítottak (pl. iskolába járó ifjúság), akik nyugdíjazás előtt állnak, akik az SZK Foglalkoztatási Intézeténél munkanélküliként vannak bejelentve, illetve akik a községekben, helyi önkormányzatokon keresztül vannak egészségügyileg biztosítva. Amennyiben nem rendelkezik kötelező és önkéntes egészségbiztosítással, az egészségügyi szolgáltatásokat teljes egészében, illetve részben meg kell fizetnie, hacsak nem sürgős szolgáltatásról van szó.
- **Amennyiben a kártya elveszik, elromlik, illetve változnak a kártyán látható adatok (pl. név), a SZEBI legközelebbi kirendeltségén, illetve területi egységén újat kell rendelnie.** Az új kártya megrendeléséhez személyazonosítót kell felmutatnia (személyi igazolvány, útlevél...). Az új kártyát postai úton, ajánlott küldeményként kapja majd meg legfeljebb három héten belül, addig papíralapú bizonylattal érvényesítheti jogait. Ha kártyáját elvesztette, ellopták, illetve hanyagságból károsodott meg, az új kártyát meg kell fizetnie.

A kártya előlapján láthatóan szerepel:



2008.11.5. előtt kiadott kártya

2008.11.5. után kiadott kártya

A SZEBI tanácsai

- **A kártya legyen mindig Önnél – különösképpen, ha orvoshoz, illetve egyéb egészségügyi dolgozóhoz készül.** Az egészségügyi szolgáltatások kivitelezői a személyi azonosítás miatt kérhetnek Öntől egyéb személyazonosító dokumentumot is (személyi igazolvány, útlevél...). Amennyiben az or-