

HRVAŠKA

Pristojni organ:

[Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje \(HZZO\)](#)

Margaretska 3

HR-10002 ZAGREB

telefon: +385 1 4806-333

za klice iz Hrvaške: 0800 79 79

[Regionalni uradi in Područne službe HZZO](#)

Uradne ure: 8.00 - 16.00

[Nacionalna kontaktna točka za čezmejno zdravstveno varstvo](#)

telefon: + 385 1 644 90 90

e-pošta: ncp-croatia@hzzo.hr

Kaj je dobro vedeti o zdravstvenem zavarovanju pred odhodom na Hrvaško

Zdravstvene storitve na Hrvaškem lahko uveljavljate **z evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja** (v nadaljevanju: EUKZZ) oziroma certifikatom, ki začasno nadomešča EUKZZ.

Z EUKZZ oziroma certifikatom lahko uveljavljate **nujne in potrebne zdravstvene storitve**, in sicer neposredno **pri zdravnikih in zdravstvenih ustanovah, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO**.

Navedene **storitve uveljavljate v skladu s hrvaškimi predpisi**, kar pomeni, da je treba določene storitve tudi doplačati, enako, kot to velja tudi za hrvaške zavarovane osebe (več o tem v poglavju III.).

I. Uveljavljanje zdravstvenih storitev

Nujna pomoč

Pokličite **112**

Zdravniki

Obiščite zdravnika, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO, ta vam ob predložitvi EUKZZ ne bo zaračunal nujnih zdravstvenih storitev.

Izbrani zdravnik na primarni ravni predlaga nadaljnje zdravljenje na sekundarni in terciarni ravni zdravstvenih storitev, kar vam omogoča zdravljenje v bolnišnicah in na poliklinikah, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO.

Za vsak obisk pri zdravniku je treba plačati standardno doplačilo v višini 1,32 EUR (več o tem v poglavju III.).

Zobozdravniki

Obiščite zobozdravnika, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO, saj bodo tako nujne zobozdravstvene storitve brezplačne.

Za vsak obisk je treba plačati standardno doplačilo v višini 1,32 EUR (več o tem v poglavju III.).

Bolnišnično zdravljenje

Obiščite bolnišnico, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO.

Potrebujete napotnico zdravnika na primarni ravni.

Za vsak dan hospitalizacije je treba plačati doplačilo v višini 13,29 EUR, vendar največ 265,44 EUR na pacienta (več o tem v poglavju III.).

Recepti

Zdravnik na primarni ravni vam bo izdal recept, zdravilo pa lahko prevzamete v lekarnah, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO.

Za vsak recept je treba plačati standardno doplačilo v višini 1,32 EUR (več o tem v poglavju III.).

Reševalni prevoz

V nujnih primerih so stroški reševalnega prevoza do najbližje zdravstvene ustanove na Hrvaškem kriti.

Gorska reševalna služba

Obvezno zdravstveno zavarovanje ne krije reševanja v gorah.

Dializne storitve

Zdravstvena ustanova, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO za izvajanje hemodialize (seznam poiščete na spletni strani [HZZO](#)) vam ob predhodnem dogovoru in predložitvi EUKZZ ne bo zaračunala zdravstvenih storitev.

Opozorilo: Zaradi povečanega povpraševanja in omejenih zmogljivosti, zlasti na turističnih območjih tekom turistične sezone, se je treba za termin **vnaprej dogovoriti neposredno z zdravstveno ustanovo**, v nasprotnem primeru ta ne bo mogla zagotoviti potrebnih storitev.

S seboj prinesite zdravstveno dokumentacijo, iz katere je razvidno, kakšno zdravljenje potrebujete.

Pomembno:

V primeru, da imate med začasnim bivanjem na Hrvaškem kakršne koli težave z uveljavljanjem zdravstvenih storitev v skladu z evropskimi pravnimi predpisi lahko med 8. in 16. uro pokličete na:

- brezplačni beli telefon hrvaškega ministrstva za zdravje: **0800 7999** ali
- brezplačno telefonsko številko HZZO: **0800 7979** ali
- hrvaško nacionalno kontaktno točko za čezmejno zdravstveno varstvo: **+385 1 644 9090**.

II. Izvajalci zdravstvenih storitev, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO

Na spletni strani [HZZO](#) lahko poiščete izvajalce zdravstvenih storitev, ki so del javne zdravstvene mreže (imajo sklenjeno pogodbo s HZZO). Pogodbeni izvajalci HZZO, ki sprejmejo EUKZZ, imajo na vidnem delu ordinacij oziroma ambulant pripeto obvestilo, kot kaže slika spodaj. V drugih ordinacijah oziroma ambulantah boste morali storitve plačati sami.



Turistične ambulante

Turistične ambulante nimajo sklenjene pogodbe s HZZO, zato boste morali zdravstvene storitve plačati sami. Turistične ambulante **imajo jasno vidno obvestilo o neupoštevanju EUKZZ**.

Opozorilo:

Nekatere turistične ambulante so v prostorih zdravstvenih domov, zato bodite še posebej pozorni ali ste obiskali ambulanto, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO in sprejme EUKZZ.

III. Obvezna doplačila

V skladu s hrvaškimi predpisi je **obvezno sodelovanje pri stroških zdravstvenega varstva**, in sicer v višini 20,00 % celotnih stroškov zdravstvenih storitev, vendar ta znesek ne sme biti nižji od predpisanega odstotka proračunske osnove za zdravstvene storitve kot sledi:

- za specialistične zdravstvene storitve, vključno z dnevno bolnišnico in ambulantnimi kirurškimi posegi, razen za ambulantno fizikalno medicino in rehabilitacijo: 0,75 % proračunske osnove oziroma **3,31 EUR**
- za specialistično diagnostiko, ki ni na ravni primarnega zdravstvenega varstva: 1,50 % proračunske osnove oziroma **6,62 EUR**
- za ortopedske in druge medicinske pripomočke opredeljene s splošnim aktom Hrvaškega zavoda za zdravstveno zavarovanje: 1,50 % proračunske osnove oziroma **6,62 EUR**
- za specialistične zdravstvene storitve v ambulanti fizikalni medicini in rehabilitaciji ter fizikalno medicino in rehabilitacijo na domu: 0,75 % proračunske osnove na dan oziroma **3,31 EUR**
- za bolnišnično zdravljenje: 3,01 % proračunske osnove na dan oziroma **13,29 EUR**
- za zobozdravstvene pripomočke določene na osnovni listi zobozdravstvenih pripomočkov za odrasle od 18 do 65 let: 30,07 % proračunske osnove oziroma **132,74 EUR**
- za zobozdravstvene pripomočke določene na osnovni listi zobozdravstvenih pripomočkov za odrasle osebe, starejše od 65 let: 15,03 % proračunske osnove oziroma **66,35 EUR**

V skladu s hrvaškimi predpisi je treba sodelovati pri stroških zdravstvenega varstva v višini 0,30 % proračunske osnove oziroma **1,32 EUR** za:

- zdravstvene storitve pri izbranem zdravniku na primarni ravni: zdravniku splošne medicine, ginekologu in zobozdravniku,
- izdajo zdravila na recept.

Najvišji znesek sodelovanja pri stroških zdravstvenega varstva **na izdanem računu** ne sme preseči 60,13 % proračunske osnove oziroma **265,44 EUR**.

IV. Povračilo stroškov

HZZO ne vrača stroškov, ki so vam bili zaračunani kljub predložitvi EUKZZ.

Če ste stroške opravljenih zdravstvenih storitev morali plačati sami, lahko ob vrnitvi v Slovenijo na pristojno območno enoto Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZS) vložite vlogo za povračilo teh stroškov. K vlogi je treba priložiti račune in medicinsko dokumentacijo.

ZZS vam povrne stroške plačanih računov le v višini pogodbene cene, ki jo prizna HZZO svojim pogodbenim izvajalcem zdravstvenih storitev.

ZZS ne povrne stroškov participacije oziroma doplačil, ki ste jih morali plačati pri uveljavljanju zdravstvenih storitev.

ZZS ne povrne stroškov prevoza iz Hrvaške v Slovenijo.