

9. Strateški razvojni program

Tudi preteklo leto so delo Zavoda zaznamovali številni projekti, s katerimi Zavod uresničuje Strateški razvojni program do leta 2007. V izvajanju je bilo 19 internih in eksternih projektov, pri uresničevanju katerih je sodelovalo več kot 60 delavcev Zavoda (tabela 46). Poleg teh in še nekaterih drugih eksternih projektov, ki v tabeli niso zajeti, so se na informacijskem, kadrovskem, finančno-računovodskem področju, področju obveznega zdravstvenega zavarovanja, področju zdravil in drugih področjih izvajali tudi številni drugi interni projekti.

Zavod je v letu 2003 nadaljeval s projekti razvoja informacijskega sistema in elektronskih storitev za partnerje in zavarovance, večino katerih so izvajali strokovnjaki področne enote Informacijski center in informacijskih oddelkov območnih enot. Pomembnejši informacijski projekti so opisani v poglavju 7.2.

V nadaljevanju pa so opisani le večji razvojni projekti. Med slednjimi velja izpostaviti predvsem projekte širitve nabora zavarovalniških in medicinskih podatkov na kartici zdravstvenega zavarovanja ter projekt Razvoj upravljanja sistema zdravstvenega varstva v Sloveniji. Prav gotovo pa zaslužita pozornost tudi projekta, v okviru katerega naj bi bile opravljene vse preostale prilagoditve na področju mednarodnih zavarovanj potrebne ob vključevanju Slovenije v Evropsko unijo, vključno z uvedbo evropske zdravstvene kartice.

Na vključevanje Slovenije v Evropsko unijo se je Zavod pospešeno pripravljal s projektoma Mednarodno zavarovanje in uvedbo evropske zdravstvene kartice.

Tabela 46

Aktivni in zaključeni projekti v letu 2003.

projekt	začetek	konec	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
1. NADZORI	15. 4. 1999	1. 9. 2003										
2. ZDRAVILA-STIRA	10. 2. 2000	31. 3. 2004										
3. IS-VZAJE	9. 3. 2000	14. 7. 2003										
4. BAZA ZDRAVIL	1. 10. 2000	30. 6. 2004										
5. RUSZV	1. 11. 2000	31. 12. 2006										
6. DAROVALEC	1. 12. 2000	31. 12. 2004										
7. E-CORE	3. 2. 2001	29. 2. 2004										
8. DOLGOTRAJNA NEGA	26. 3. 2001	23. 9. 2003										
9. KZZ-MTP	28. 3. 2001	30. 6. 2003										
10. ODLIČNOST	30. 3. 2001	1. 2. 2003										
11. E-KOMUNICIRANJE	9. 4. 2001	31. 3. 2004										
12. XKZZ	9. 4. 2001	31. 12. 2004										
13. JAVA-MIGR	5. 7. 2001	31. 12. 2004										
14. INFOPOS	3. 9. 2001	31. 3. 2004										
15. KADRI-PRENOVA	17. 6. 2002	30. 9. 2005										
16. FINSAP	15. 1. 2003	31. 5. 2004										
17. MEDZAV	1. 4. 2003	20. 9. 2005										
18. NADOM	1. 10. 2003	30. 7. 2004										
19. EU-KZZ	25. 11. 2003	1. 6. 2004										

9.1. Program projektov širitve nabora zavarovalniških in medicinskih podatkov na kartici zdravstvenega zavarovanja

Zavod je v letu 2003 tudi na področju razvoja sistema kartice zdravstvenega zavarovanja nadaljeval s projektnimi aktivnostmi, vezanimi na širitev nabora medicinskih in zavarovalniških podatkov na kartici zdravstvenega zavarovanja. Uspešno je Zavod zaključil projekt KZZ-MTP, ki je omogočil zapis izdanih medicinsko-tehničnih pripomočkov na kartico zdravstvenega zavarovanja in uporabo te informacije pri izvajalcih zdravstvenih storitev. To omogoča upoštevanje že uveljavljenih pravic ob predpisovanju pripomočkov in njihovo predpisovanje skladno s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar je pogoj za večjo preglednost predpisovanja in optimalnejšo porabo sredstev za ta namen. Izvedba projekta je zahtevala nadgradnjo vseh komponent sistema kartice zdravstvenega zavarovanja, zamenjavo pilotnih kartic z novimi, nadgradnjo programske opreme pri izvajalcih in dobaviteljih, pripravo oziroma dopolnitev organizacijskih navodil ter dopolnitev Pravilnika o kartici. Nacionalna uvedba zapisa na kartico zdravstvenega zavarovanja je bila izvedena v treh fazah in zaključena sredi leta 2003.

Zavod je nadaljeval tudi s prizadevanji za izvedbo projekta zapisa podatkov o alergijah, cepljenjih in dejavnih tveganja na kartico zdravstvenega zavarovanja (XKZZ). Projekt vzpostavlja pogoje za zapis izbranih stabilnih medicinskih podatkov na kartici zdravstvenega zavarovanja, pri čemer vsebino in način uporabe teh podatkov opredeljujejo strokovne skupine, sestavljene iz strokovnjakov pristojnih zdravstvenih institucij. V letu 2003 so aktivnosti večinoma potekale na podprojektu zapisa alergij in preobčutljivosti na zdravila. Strokovna skupina je pripravila predlog poskusne uvedbe, finančno in vsebinsko zasnovo sistema ter pričakuje potrditev Ministrstva za zdravje. Financiranje poskusne uvedbe je predvideno na sponzorski osnovi. Dinamika na projektu je v celoti odvisna od dokončnih opredelitev medinstitucionalnih strokovnih skupin in odločitev ministrstva za zdravje, Zavod k projektu prispeva tehnološko infrastrukturo. V sklopu podprojekta zapis dejavnih tveganja je bila sprejeta odločitev, da zapis tovrstnih podatkov na kartico ni smiseln, zaradi nedorečenosti medicinske stroke pa se še vedno niso začele aktivnosti za kartični zapis podatkov o cepljenju.

V letu 2003 so se na Zavodu nadaljevale tudi aktivnosti za uvedbo aplikacije Darovalec v slovenski prostor, ki so bile usmerjene predvsem v razrešitev pravnih in organizacijskih vprašanj ter dopolnitev obstoječih Navodil o postopkih in aktivnostih na področju pridobivanja darovalcev delov človeškega telesa zaradi presaditve. Z objavo revidiranih Navodil v Uradnem listu (decembra 2003) so se pričele aktivnosti za pilotno uvedbo. Dinamika projekta je odvisna od Ministrstva za zdravje in Slovenija-transplanta, pri čemer bo Zavod nudil ustrezno informacijsko podporo za vodenje evidence o darovalcih organov, zapisovanje teh podatkov na kartico preko samopostrežnih terminalov ter uporabo podatka v pooblaščenih ustanovah. Začetek poskusne uvedbe je načrtovan v mesecu marcu, nacionalno uvedbo pa je pričakovati do konca leta 2004.

V letu 2003 je Zavod zaključil projekt, s katerim je omogočil zapis podatkov o medicinsko-tehničnih pripomočkih na kartici.

Zavod je nadaljeval s prizadevanji za izvedbo projekta zapisa podatkov o alergijah, cepljenjih in dejavnih tveganja na kartico zdravstvenega zavarovanja in izvedbo projekta Darovalec.

9.2. Projekt RUSZV – Razvoj upravljanja sistema zdravstvenega varstva

Nacionalni projekt Razvoj upravljanja sistema zdravstvenega varstva je pred leti začelo izvajati Ministrstvo za zdravje. Namen projekta je izboljšanje učinkovitosti v sistemu zdravstvenega varstva, ki naj bi bila dosežena s pripravo ustreznih metod financiranja zdravstvenih programov, uvajanjem kliničnih poti in določenih standardov ter s pomočjo enotnega sistema upravljanja zdravstvenih informacij. Glavni cilj projekta je zagotoviti dolgoročno stabilnost sistema in njegovo upravljanje na dokazljivih in primerljivih podatkih, osredotočenih na bolnika.

Strokovnjaki Zavoda so v letu 2003 sodelovali pri aktivnostih projekta, še zlasti v delu, ki se nanaša na področje razvoja novega obračunskega modela financiranja specialistično ambulantne in bolnišnične dejavnosti in ustanovitev "centra za informatiko v zdravstvu". V okviru komponente 1, kjer se oblikujejo sistemske rešitve v zdravstvenem varstvu, je bila v letu 2003 sprejeta klasifikacija skupin primerljivih primerov in uteži za posamezne skupine. V zaključni fazi so prevodi klasifikacije procedur. V letu 2003 so tako vse bolnišnice že evidentirale in pošiljale podatke na IVZ po novi metodologiji, kar je bila podlaga za izvedbo prve testne simulacije obračuna obveznosti Zavoda do bolnišnic v deležu, ki se nanaša na bolnišnično dejavnost in z upoštevanjem deleža sredstev, ki jih Zavod namenja za to dejavnost.

V okviru komponente 2, kjer se oblikujejo enotni standardi zdravstvenega informacijskega sistema, je bil pripravljen in obravnavan model podatkov ter problematika identifikatorja in predstavljene že izdelane klinične poti v bolnišnicah. V okviru komponente 3, kjer se izvajajo aktivnosti za oblikovanje inštituta za zdravstveno informatiko, je bila sprejeta odločitev o ustanovitvi sveta za informatiko v zdravstvu. Naloga sveta bo oblikovanje politike in prioritet s področja informatizacije v zdravstvu ter odbora za informacijske standarde. V pripravi so tudi podlage za ustanovitev "centra za informatiko v zdravstvu" za celotno področje zdravstva, kjer Zavod predstavlja enega najresnejših kandidatov za prevzem tehnološke podpore.

9.3. Projekt Mednarodno zavarovanje

V letu 2003 se je začel izvajati projekt Mednarodno zavarovanje, katerega naloga je priprava podlag za izvajanje evropskega pravnega reda na področju zdravstvenega varstva in zdravstvenega zavarovanja ter tistih bilateralnih sporazumov, ki bodo ostali še naprej v veljavi, glede na to, da je večina držav, s katerimi ima Republika Slovenija sklenjene navedene sporazume, že članic Evropske unije oziroma bodo skupaj s Slovenijo to postale 1. 5. 2004.

V ta namen bo izgrajena tudi nova aplikacija, ki bo poleg prilagoditev zahtevam Evropske unije glede izvajanja evropskega pravnega reda s področja socialne varnosti omogočala zajem podatkov tujih zavarovanih oseb in slovenskih zavarovanih oseb v tujini, dosegljivost uporabe podatkov, zbirk podatkov Zavoda v mrežni verziji, neposredno povezavo aplikacije z

Strokovnjaki Zavoda so v letu 2003 sodelovali pri aktivnostih projekta Razvoj upravljanja sistema zdravstvenega varstva.

bazami podatkov iz drugih področij, avtomatizirano spremljanje stroškov storitev, nudenim tako tujim zavarovanim osebam v Sloveniji kot tudi slovenskim zavarovanim osebam v tujini, posredovanje podatkov organom za zvezo v tujino itd.

9.4. Projekt evropske kartice zdravstvenega zavarovanja

Posebno razsežnost razvoja področja za izvajanje mednarodnih zavarovanj in sektorja za sistem kartice zdravstvenega zavarovanja pa predstavlja tudi priprava evropske kartice zdravstvenega zavarovanja, ki jo mora Zavod uvesti do junija 2004. Zavod je z izvajanjem tega projekta, ki nosi začetel ob koncu leta 2003. Izdajanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja, ki bo v državah Evropske unije nadomeščala sedanji obrazec E-111, je plod Evropske direktive in pomeni zakonsko obvezo za države članice Evropske unije ter vse nove države pristopnice. Uvedba evropske kartice zdravstvenega zavarovanja je predvidena dvofazno, sprva z zapisom izbranih podatkov na zunanosti plastične kartice in kasneje z elektronskim zapisom le-teh. Uvedba vidnega zapisa podatkov na zunanosti kartice je za države z že uvedeno kartico, kamor sodi tudi Slovenija, predvidena s 1.6.2004.

Delo na projektu bo usmerjeno predvsem v pravočasno zagotovitev uporabe novega dokumenta ob upoštevanju obstoječih organizacijsko-tehničnih rešitev, razpoložljivosti podatkov ter programske in tehnične opreme. Uvedba evropske kartice zdravstvenega zavarovanja predstavlja pomemben korak k prostemu pretoku ljudi znotraj unije, kar je eden temeljnih ciljev evropskega povezovanja nasploh. Zavod je že izvedel nekatere aktivnosti kot podlage za začetek analize trga opreme, kartic ter njihove personalizacije in distribucije. Rezultati analize bodo osnova za začetek javnega razpisa za izbiro ustreznega dobavitelja blaga in storitev, potrebnih za izdajanje kartice v letu 2004.

Evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja mora Zavod uvesti do junija 2004.

9.5. Drugi projekti

Zavod izvaja v okviru dvostranskega programa sodelovanja med Slovenijo in Nizozemsko ter v sodelovanju z Ministrstvom za informacijsko družbo in Statističnim uradom R Slovenije projekt "E-core". Cilj projekta je zmanjšanje administrativnih obremenitev podjetij z racionalizacijo zbiranja podatkov. V letu 2003 so bile aktivnosti projekta usmerjene v uvajanje metodologije za analizo podatkov in pretok le-teh za racionalizacijo obrazcev ter k oblikovanju in testiranju informacijske infrastrukture za e-sporočanje.

V letu 2003 je Zavod nadaljeval tudi s projektom "Dolgotrajna nega", katerega namen je priprava podlag za uvedbo nove veje socialnega zavarovanja – zavarovanja za dolgotrajno nego. Nadaljevale so se predvsem aktivnosti za vzpostavitev potrebnega medinstitucionalnega in medresorskega sodelovanja.

V preteklem letu je Zavod zaključil z izvajanjem programa projektov Kakovost, v okviru katerega sta se izvajala projekta Poslovna odličnost in

Cilj projekta "E-core" je zmanjšanje administrativnih obremenitev podjetij z racionalizacijo zbiranja podatkov.

V okviru sektorja za kontroling je bil dopolnjen poslovnik o projektne vodenju, ki podrobneje ureja proces projektne dela v Zavodu ter določa pristojnosti in odgovornosti udeležencev v projektne organizaciji.

E-komuniciranje. V okviru projekta Poslovne odličnosti si je Zavod prizadeval za umestitev celovitega upravljanja kakovosti v središče strateškega razvoja in vzpostavitev razmer za dvig organizacijske kulture na raven poslovne odličnosti. Vsebina projekta se bo v prihodnje izvajala v okviru sektorja za organizacijo in kadre. V okviru projekta E-komuniciranje, ki se je zaključil konec marca 2003, pa je Zavod z uporabo sodobne elektronske infrastrukture prenovil in nadgradil svojo informativno dejavnost.

9.6. Pomembnejše aktivnosti na področju projektne dela in kontrolinga

Zavod si je tudi v letu 2003 prizadeval za nadaljnje dograjevanje strateškega managerskega procesa. V ta namen je bil v okviru sektorja za kontroling dopolnjen poslovnik o projektne vodenju, ki podrobneje ureja proces projektne dela v Zavodu ter določa pristojnosti in odgovornosti udeležencev v projektne organizaciji. Stalen proces je predvsem dopolnjevanje kataloga kazalnikov uspešnosti poslovanja Zavoda, na podlagi katerega Zavod spremlja uresničevanje letnih poslovnih planov.

Celoten strateški managerski proces Zavoda (planiranje, uresničevanje in kontroling) je bil predstavljen na konferenci "Dobre prakse v slovenski javni upravi", ki ga je organiziralo ministrstvo za notranje zadeve. S strani programskega odbora je bil uvrščen med tri primere dobre prakse, ki so za predstavljene rešitve prejeli posebna priznanja.