



Direkcija
Miklošičeva cesta 24
1000 Ljubljana

Na podlagi 28. člena Statuta Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (Uradni list RS, št. 87/01 in 1/02-popr.) generalni direktor Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije določi

POLITIKO VARSTVA PODATKOV PRI UPORABI SPLETNIH STRANI

Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Politika varstva podatkov pri uporabi spletnih strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: Zavod) opredeljuje način obdelave podatkov uporabnikov spletnih strani (v nadaljevanju: uporabnikov) in uporabe storitev na spletnih straneh Zavoda (v nadaljevanju: spletna stran) ter varstvo zasebnosti in pravic uporabnikov v zvezi z obdelavo podatkov o njih.

1. Pravila uporabe spletne strani

Zaradi zagotavljanja nemotenega delovanja in kakovostne uporabe storitev spletne strani (v nadaljevanju: spletna storitev) se uporabnik zavezuje, da bo pri dostopu do spletne strani in pri uporabi spletnih storitev upošteval to politiko ter navodila in pravila Zavoda, objavljena na spletni strani.

2. Dostop do vsebin spletne strani in spletnih storitev

Večina vsebin na spletni strani je uporabnikom prosto dostopnih, za uporabo določenih, varovanih spletnih storitev pa se mora uporabnik predhodno registrirati oz. prijaviti v skladu z navodili, ki so objavljena ob spletnem obrazcu posamezne storitve.

Primeri varovanih storitev:

- Prijava na elektronska obvestila;
- e-Prijava suma goljufij;

- Preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja preko spletne strani ali z mobilnim telefonom;
- Preverjanje urejenosti obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja;
- Naročanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja za tujino;
- Storitve na portalu za zavezance za prijavo in za prispevek

Uporabnik v postopku registracije oz. prijave za uporabo posamezne varovane spletne storitve posreduje zahtevane podatke in potrdi, da je bil pred registracijo oz. prijavo seznanjen z namenom in drugimi informacijami o obdelavi posredovanih osebnih podatkov. Uporabnik samostojno odgovarja za verodostojnost podatkov, ki jih vpiše ob registraciji oz. prijavi.

Z registracijo oz. prijavo v spletno storitev uporabnik potrdi seznanjenost in izrazi strinjanje z obdelavo posredovanih osebnih podatkov.

Uporabnik identifikacijskih podatkov oz. sredstev (npr. uporabniško ime, geslo, digitalno potrdilo), ki mu omogočajo prijavo v varovano spletno storitev, ne sme posredovati drugim osebam, hkrati pa mora z njimi ravnati z vso dolžno skrbnostjo, da ne pridejo v roke nepoklicanim. Če bi bila zaradi malomarnosti ali naklepnih ravnanj uporabnika prej omenjena pravila kršena, lahko Zavod zoper registriranega uporabnika sproži predpisane postopke za ugotavljanje morebitne odškodninske in kazenske odgovornosti.

3. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da:

- spletne strani in spletnih storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali za katere koli druge namene, ki niso skladni s to politiko oz. pogoji uporabe določene spletne storitve;
- bo spoštoval avtorsko zaščito vsebin, do katerih bo dostopal na spletni strani;
- ne bo poskušal pridobiti, zbirati in/ali shranjevati osebnih podatkov drugih uporabnikov;
- ne bo uporabljal škodljivih programov ali drugih sredstev in postopkov, ki bi lahko motili, onеспособili ali škodovali spletni strani in spletnim storitvam oz. drugi opremi, napravam, sistemom ali storitvam Zavoda.

Zavod si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo to politiko oz. pogoje uporabe določene varovane spletne storitve, onemogoči dostop do vsebin oz. spletnih storitev, dostopnih s prijavo na spletni strani.

4. Omejitev odgovornosti za uporabo podatkov spletne strani

Zavod si prizadeva za ažurnost in verodostojnost vsebin, objavljenih na spletni strani, ter za nemoteno delovanje in neprekinjeno dostopnost spletne strani. Zavod uporabniku ne odgovarja za nikakršno posredno ali neposredno škodo ali neprijetnosti, ki bi lahko nastale zaradi izpada delovanja spletne strani in/ali storitev, tehničnih težav pri dostopu do vsebin spletne strani oziroma zaradi nezmožnosti uporabe spletnih storitev.

Zavod ne preverja pravilnosti s strani uporabnikov vnesenih podatkov, razen tistih, ki jih sistem avtomatično preverja.

Zavod ni odgovoren za nepravilno delovanje spletne strani in/ali njenih storitev, če je to posledica napačne uporabe ali neznanja uporabnika.

4.1 Omejitev odgovornosti za povezane spletne strani

Zavod ne odgovarja za obliko in vsebino spletnih strani, ki so na kakršen koli način povezane s spletno stranjo Zavoda in niso v lasti ali skrbništvu Zavoda. Pri obisku in uporabi tako povezanih spletnih strani je odgovornost Zavoda izključena, razen če je uporabnik pri uporabi določene varovane spletne storitve preusmerjen na spletno stran obdelovalca (npr. eVEM (SPOT), ki ga upravlja Ministrstvo za javno upravo) ali skupnega upravljavca (npr. izvajalca zdravstvene storitve, NIJZ), ki v imenu Zavoda ali skupaj z Zavodom obdeluje osebne podatke, ki jih uporabnik v okviru uporabe določene spletne storitve posreduje Zavodu.

5. Nedelovanje spletne strani ali storitev na spletni strani zaradi napak ali vzdrževanja

Spletna stran Zavoda je praviloma dostopna 24 ur na dan in vse dni v letu.

Zavod skrbi za nemoteno delovanje svoje spletne strani in spletnih storitev, ne more pa v celoti izključiti možnosti napak pri njenem delovanju.

Zaradi odprave napak in vzdrževanja sistema so spletna stran in spletne storitve lahko občasno nedostopne (praviloma v nočnem času med konci tedna in med prazniki). Uporabniki bodo o načrtovanih prekinitvah delovanja obveščeni pred prekinitvijo.

Zavod ne jamči dostopnosti do strani ob morebitnih izpadih javnih telekomunikacijskih omrežjih ali kakršnihkoli izpadih, napakah, drugih tehničnih motnjah ali prekinitvah delovanja infrastrukture, s katero upravljajo tretje osebe, na katere Zavod nima vpliva (npr. izpad elektrike, ki napaja uporabnikovo opremo, izpad interneta), oziroma zaradi višje sile (npr. naravnih nesreč). V omenjenih primerih Zavod ne odgovarja za neizpolnitev katere od svojih obveznosti, ali povzročitev kakršnekoli škode iz razlogov, ki so izven njegovega nadzora.

6. Varstvo osebnih podatkov

Podatki uporabnikov so varovani skladno z zahtevami Splošne EU uredbe o varstvu podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba) in zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Zavod spoštuje zasebnost uporabnikov in je pri obdelavi njihovih osebnih podatkov zavezan k varovanju njihove zaupnosti, celovitosti in dostopnosti.

6.1 Zakonitost in preglednost obdelave

Zavod osebne podatke uporabnika obdeluje, skladno členom 6 (1) Splošne uredbe, le, če je:

- a) privolil v obdelavo njegovih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov;
- b) obdelava potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je uporabnik, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo uporabnika pred sklenitvijo pogodbe;
- c) obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za Zavod;
- d) obdelava potrebna za zaščito življenjskih interesov uporabnika ali druge fizične osebe;
- e) obdelava potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene Zavodu.

Kadar obdelava podatkov temelji na privolitvi uporabnika, je postopek in obrazec privolitve in preklica privolitve v okviru določene spletne storitve oblikovan v skladu s členom 7 Splošne uredbe.

Navodila, ki so objavljena na spletni strani oz. ob spletnem obrazcu posamezne storitve, obsegajo tudi informacije o namenu in pravni podlagi obdelave, vrsti in uporabnikih osebnih podatkov, o načinih uresničevanja pravic posameznikov, zajetih v obdelavo v okviru izvedbe določene spletne storitve, ter druge informacije določene v členih 12, 13, 14 in 15 Splošne uredbe.

7. Namen obdelave

Zavod se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnikov, zbranih in obdelovanih v okviru njihovega dostopa do spletne strani, uporabljal le za namene upravljanja spletne strani in zagotavljanja spletnih storitev, in da bo zbrane podatke obdeloval in hranil le toliko časa, kolikor bo nujno potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani.

Zavod zaradi izboljševanja vsebin in uporabnosti spletne strani beleži določene statistične neosebne podatke o posameznih dostopih uporabnikov, ki so namenjeni ugotavljanju števila vseh dostopov, števila dostopov do posameznih vsebin spletne strani, časovne razporeditve dostopov, povprečnega časa obiska in podobno.

Ob obisku spletne strani se na napravo uporabnika namestijo piškotki, ki so nujno potrebni za delovanje spletne strani oz. nekaterih spletnih storitev.

8. Posredovanje podatkov uporabnika tretjim osebam

Zavod osebne podatke izmenjuje z drugimi družbami, državnimi organi ali posamezniki, v primerih ko je dostop do takih podatkov, njihova uporaba, hramba ali razkritje razumno potrebno za:

- upoštevanje veljavnih predpisov, izvedbo pravnih postopkov ali izvršljivih zahtev državnih organov (zlasti npr. sodišča, izvršitelja, državnega tožilstva ali policije, davčnega organa ipd.);
- izvajanje veljavnih pogojev storitve, bodisi na podlagi zakona, pogodbe ali soglasja uporabnika (npr. za potrebe izvajalcev zdravstvenih storitev, bank, zavarovalnic, ZPIZ);
- odkrivanje, preprečevanje ali drugačno obravnavanje goljufij ali obravnavanja varnostnih ali tehničnih incidentov;
- zaščito pred dejanji ali dogodki, ki pomenijo kršitev pravic ali varnosti Zavoda ali zavarovancev.

Drugim osebam uporabnikovih osebnih podatkov Zavod ne bo posredoval, razen če uporabnik v to izrecno privoli.

9. Varstvo pravic uporabnika

Uporabnik lahko na Zavod naslovi zahtevek v zvezi z njegovo:

- pravico od Zavoda dobiti potrditev, ali v zvezi z njim obdeluje osebne podatke, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in informacij, določenih v členu 15 Splošne uredbe;
- pravico, da doseže, da Zavod brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim in pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave, ob upoštevanju namenov obdelave; (člen 16 Splošne uredbe)
- pravico, da Zavod brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, kadar velja eden od razlogov, določenih v členu 17 Splošne uredbe;
- pravico, da doseže, da Zavod omeji obdelavo osebnih podatkov v zvezi z njim, kadar velja eden od razlogov, določenih v členu 18 Splošne uredbe;
- pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, ki jo Zavod izvaja v zvezi z opravljanjem nalog v javnem interesu, dodeljenih Zavodu (člen 21 Splošne uredbe).

Zavod vsakemu uporabniku, ki so mu bili osebni podatki razkriti, sporoči vse popravke ali izbriše osebne podatke ali omejitev obdelave, ki jih je izvedel na podlagi zahtevka posameznika iz 2., 3. ali 4. alineje prejšnjega odstavka.

Izjema so primeri kjer se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor.

Zavod o teh uporabnikih obvesti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, če posameznik tako zahteva.

Zahteva mora obsegati podatke za identifikacijo uporabnika, opredelitev oblike, v kateri želi prejeti odgovor, ter jasno opredelitev zahteve. Uporabnik lahko zahtevo vloži pisno pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana, ali po e-pošti na e-naslov: DI@zzzs.si oz. na e-naslov pooblaščenega osebe za varstvo osebnih podatkov, dpo@zzzs.si.

Zavod zahtevkov uporabnika za varstvo pravic obravnava po postopku, določenem v »Navodilu za reševanje zahtevka posameznika za varstvo njegovih pravic v zvezi z obdelavo podatkov o njem, s katerimi upravlja ZZZS«, ki operacionalizira postopek uveljavljanja pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v skladu z določbami člena 12 Splošne uredbe.

Na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, lahko uporabnik kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, ki jo Zavod izvaja v zvezi z opravljanjem nalog v javnem interesu, dodeljenih Zavodu. V takem primeru bo Zavod prenehal obdelovati uporabnikove osebne podatke, razen če bodo Zavodovi nujni legitimni razlogi za obdelavo prevladali nad uporabnikovimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če bo obdelava nujna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov (člen 21 Splošne uredbe).

Zavod bo na zahtevo uporabnika odgovoril brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v roku enega meseca. Ta rok se lahko izjemoma podaljša za dva meseca, o čemer bo Zavod uporabnika predhodno obvestil.

Če uporabnik na svojo zahtevo ne bo dobil pravočasnega odgovora, ali bo njegova zahteva po njegovem mnenju neupravičeno zavrnjena, lahko vloži pritožbo/prijavo pri Informacijskemu pooblaščenca, Dunajska cesta 22,1000 Ljubljana, telefon: 01/230-97-30, gp.ip@ip-rs.si, oziroma preko obrazca na spletni strani Informacijskega pooblaščenca.

10. Varnost obdelave osebnih podatkov

Zavod ob upoštevanju vseh tveganj pri obdelavi izvaja tehnične in organizacijske ukrepe, s katerimi zagotavlja ustrezno raven varnosti osebnih podatkov ter preprečuje njihovo naključno, namerno ali drugače nezakonito uničenje, spremembo, izgubo, nepooblaščenno razkritje, dostop ali drugo nepooblaščenno obdelavo. Tehnični in organizacijski ukrepi, določeni in načrtovani v skladu s členoma 32 in 33 Splošne uredbe, so podrobno opisani v internem Pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov, Krovni politiki varovanja informacij ZZZS ter v področnih politikah in dokumentih informacijske varnosti.

11. Končne določbe

Z vstopom na spletno stran Zavoda uporabniki potrjujejo, da so seznanjeni s temi pogoji in da se z njimi strinjajo.

Politiko uporabe spletnih strani Zavoda in v njej zapisane pogoje lahko Zavod kadarkoli spremeni in so za uporabnike zavezujoči v vsakokratni spremenjeni obliki.

O spremembah Politike varstva podatkov pri uporabi spletnih strani bo Zavod uporabnike obvestil na svoji spletni strani.

Zavod bo z uporabniki spletnih strani in njihovih storitev skušal vse morebitne spore in nejasnosti v zvezi z uporabo rešiti sporazumno. Če sporazum ne bi bil mogoč, o sporih iz naslova uporabe spletne strani in njihovih storitev odloča stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

12. Veljavnost dokumenta

Politika varstva podatkov pri uporabi spletnih strani Zavoda postane veljavna z dnem, ko je podpisana s strani generalnega direktorja, objavljena v e-gradivih in na spletni strani Zavoda.

Številka: 020-1/2020-DI/9

Ljubljana, 27. 2. 2020

Generalni direktor

Marjan Sušelj, univ. dipl. psih.

