



## VSEM IZVAJALCEM PATRONAŽNE SLUŽBE IN NEGE NA DOMU

Ljubljana, 15. 11. 2017

Znak: 0072-1/2017-DI/55

### Navodilo o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov

#### Okrožnica ZAE 55/17: Dopolnitev dolgih opisov storitev PZN1108, PZN2108, PZN1208 in PZN2208

Upravni odbor Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije je na 53. redni seji 18. 10. 2017 dopolnil dolge opise patronažnih storitev PZN1108 »Prva kurativna obravnava pacienta« in PZN2108 »Prva kurativna obravnava v oskrbovanem stanovanju« ter storitev nege na domu PZN1208 »Prva kurativna obravnava pacienta« in PZN2208 »Prva kurativna obravnava v oskrbovanem stanovanju« z določilom, da je možna obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil v tistih primerih, ko gre za dajanje zdravila v žilo, mišico ali pod kožo ob akutnih (nenadnih) poslabšanih zdravstvenega stanja (in ne v raznih drugih primerih, kot je npr. kontrola nad jemanjem zdravila).

Skladno z navedenim v seznamu storitev 15.23 »Storitve patronažne službe (510 029)« dopolnjujemo dolge opise storitev tako, da se glasijo (spremembe so označene s krepko pisavo):

| Šifra   | Kratek opis                       | Dolg opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PZN1108 | Prva kurativna obravnava pacienta | <p>Prva kurativna obravnava pacienta; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog je dolžan na delovni nalog zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra.</p> <p><u>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege)</li> <li>• Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe</li> <li>• Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše : <ul style="list-style-type: none"> <li>- obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja,</li> <li>- obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom, C15</li> <li>- obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil (<b>dajanje zdravila v žilo, mišico ali pod kožo ob akutnih (nenadnih) poslabšanih zdravstvenega stanja</b>),</li> <li>- obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme,</li> <li>- obravnava pacienta s stomo,</li> <li>- obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za</li> </ul> </li> </ul> |

|         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                       | <p>laboratorijske preiskave,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav.</li> </ul> <p>• Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanju/pridobivanju informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PZN2108 | Prva kurat.obrav. v oskrbovanem stan. | <p>Prva kurativna obravnava pacienta v oskrbovanem stanovanju; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog je dolžan na delovni nalog zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra.</p> <p><u>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege)</li> <li>• Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe</li> <li>• Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše : <ul style="list-style-type: none"> <li>- obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja,</li> <li>- obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil (<b>dajanje zdravila v žilo, mišico ali pod kožo ob akutnih (nenadnih) poslabšanjih zdravstvenega stanja</b>),</li> <li>- obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme,</li> <li>- obravnava pacienta s stomo,</li> <li>- obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za laboratorijske preiskave,</li> <li>- obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo,</li> <li>- obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav.</li> </ul> </li> <li>• Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanju/pridobivanju informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje.</li> </ul> |

V seznamu storitev 15.53 »Storitve nege na domu (544 034)« dopolnjujemo dolge opise storitev tako, da se glasijo (spremembe so označene s krepko pisavo):

| Šifra   | Kratek opis                       | Dolg opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PZN1208 | Prva kurativna obravnava pacienta | <p>Prva kurativna obravnava pacienta; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog, je dolžan na delovni nalog</p> |

|         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                       | <p>zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra oz. sred. med. ses., ki so se vključile v srednješolsko izobraževanje do šolskega leta 1980/81.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege)</li> <li>- Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe</li> <li>- Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše: <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil (<b>dajanje zdravila v žilo, mišico ali pod kožo ob akutnih (nenadnih) poslabšanjih zdravstvenega stanja</b>),</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme,+C13</li> <li>-&gt; obravnava pacienta s stomo,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za laboratorijske preiskave,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav.</li> </ul> </li> <li>- Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje.</li> </ul>                                                                                                                  |
| PZN2208 | Prva kurat.obrav. v oskrbovanem stan. | <p>Prva kurativna obravnava pacienta v oskrbovanem stanovanju; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog, je dolžan na delovni nalog zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra oz. sred. med. ses., ki so se vključile v srednješolsko izobraževanje do šolskega leta 1980/81.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege)</li> <li>- Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe</li> <li>- Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše: <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil (<b>dajanje zdravila v žilo, mišico ali pod kožo ob akutnih (nenadnih) poslabšanjih zdravstvenega stanja</b>),</li> <li>-&gt; obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta s stomo,</li> <li>-&gt; obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo,</li> </ul> </li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | -> obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za laboratorijske preiskave,<br>-> obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo,<br>-> obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav.<br>- Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Spremembe veljajo za storitve, opravljene od 1. 1. 2018 dalje.

Vsebina okrožnice bo vključena v Navodilo o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov.

Kontaktna oseba za vsebinska vprašanja:

Jakob Ceglar ([jakob.ceglar@zzzs.sj](mailto:jakob.ceglar@zzzs.sj); 01/30-77-523)

S prijaznimi pozdravi!

Pripravila:  
Jerneja Eržen



Sladjana Jelšavčič, univ.dipl.ekon.  
Vodja – direktorica področja I  
Področje zdravstvene analitike in ekonomike

