

Z ZZZS številko, ki je zapisana na vaši kartici, lahko na spletu ali z mobilnim telefonom preverite urejenost vašega zdravstvenega zavarovanja ali naročite evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja:

**Pošljite SMS sporočilo na telefonsko številko**

**031 771 009**

Vsebina SMS sporočila mora biti:

- za **preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja**: ključna beseda **ZZ ter ZZZS številka zavarovane osebe** (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822733 je torej: ZZ032822733);
- za **naročilo evropske kartice zdravstvenega zavarovanja**, ki velja v državah članicah Evropske unije, Evropskega gospodarskega prostora, Švici, Avstraliji, Bosni in Hercegovini, Črni Gori, Makedoniji in Srbiji: ključna beseda **EUKZZ ter ZZZS številka zavarovane osebe** (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822733 je torej: EUKZZ032822733);

ZZZS številka zavarovane osebe je zapisana na vaši kartici (označeno na slikah kartic).

Takoj boste prejeli podatke o urejenosti svojega obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja za doplačila ali potrdilo o naročilu evropske kartice zdravstvenega zavarovanja oziroma o morebitnih napakah.

Preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja in naročanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja z mobilnim telefonom je omogočeno iz vseh domačih mobilnih omrežij, ni pa vedno mogoče med gostovanjem v tujih omrežjih.

Vsako poslano SMS sporočilo plačate po veljavnem ceniku svojega mobilnega operaterja. Vrnjena SMS sporočila so brezplačna.

## e-Storitve ZZZS

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si> (poglavje »Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja«) lahko naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja ali preverite urejenost vašega zdravstvenega zavarovanja.

S pomočjo spletnega obrazca lahko enostavno naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja. Na vaš elektronski naslov boste prejeli začasno papirno potrdilo, ki nadomešča kartico zdravstvenega zavarovanja in s katerim lahko nemoteno uveljavljate zdravstvene storitve v Sloveniji.

ZZZS vam na svoji spletni strani omogoča tudi dostop do podatkov, ki jih o vas in vaših zdravstvenih zavarovanjih vodi ZZZS. Ker je za urejeno zdravstveno zavarovanje zelo pomembno tudi zavarovanje za doplačila, so na isti spletni strani dostopni tudi ključni podatki o statusu dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, ki ga izvajajo Adriatic Slovenica, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Vzajemna zdravstvena zavarovalnica.

Podatki o zdravstvenem zavarovanju so občutljivi osebni podatki, zato je dostop do njih mogoč le na podlagi predpisane elektronske identifikacije – torej s kvalificiranim digitalnim potrdilom za fizične osebe, ki ga je izdal eden izmed slovenskih overiteljev. To so:

- Ministrstvo za javno upravo (»SIGEN-CA«),
- NLB d. d. (»AC NLB«),
- Pošta Slovenije d. o. o. (»POŠTA®CA«) in
- Halcom Informatika d. o. o. (»Halcom-CA«).

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si> izberite »e-Storitve ZZZS« in »Vpogled v moje podatke«.

Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

## Dodatne informacije v zvezi s kartico zdravstvenega zavarovanja:

- ZZZS Služba za poslovanje s karticami, tel. št. 01/30 77 466,
- avtomatski telefonski odzivnik ZZZS na tel. št. 01/30-77-300, poglavje 3.

## Dodatne informacije o obveznem zdravstvenem zavarovanju:

- spletna stran za zavarovane osebe <https://zavarovanec.zzzs.si>,
- avtomatski telefonski odzivnik ZZZS na tel. št. 01/30 77 300,
- pooblaščenice uradne osebe na izpostavah, območnih enotah in Direkciji ZZZS,
- ZZZS območna enota Celje, tel. št. 03/42 02 000,
- ZZZS območna enota Koper, tel. št. 05/66 87 200,
- ZZZS območna enota Kranj, tel. št. 04/23 70 100,
- ZZZS območna enota Krško, tel. št. 07/49 02 490,
- ZZZS območna enota Ljubljana, tel. št. 01/30 77 200,
- ZZZS območna enota Maribor, tel. št. 02/29 09 300,
- ZZZS območna enota Murska Sobota, tel. št. 02/53 61 550,
- ZZZS območna enota Nova Gorica, tel. št. 05/33 81 000,
- ZZZS območna enota Novo mesto, tel. št. 07/39 33 500,
- ZZZS območna enota Ravne na Koroškem, tel. št. 02/82 10 100,

## Dodatne informacije o prostovoljnem zdravstvenem zavarovanju:

- ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba, d. d., [www.adriatic-slovenica.si](http://www.adriatic-slovenica.si), tel. št.: 080 11 10
- TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d. d., [www.zdravstvena.net](http://www.zdravstvena.net), tel. št.: 080 26 64,
- VZAJEMNA Zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si), tel. št.: 080 20 60

## Dodatne informacije o opredelitvi za posmrtno darovanje organov in tkiv za presaditve:

- Zavod RS za presaditve organov in tkiv, [www.slovenija-transplant.si](http://www.slovenija-transplant.si), tel.: 01/300-68-60.

# Kartica zdravstvenega zavarovanja



Izdal in založil: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana.  
Oblikovanje: Imago, d. o. o., Driptih, d. o. o., januar 2016.



Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije  
[www.zzzs.si](http://www.zzzs.si)



## Kartica zdravstvenega zavarovanja

Kartica zdravstvenega zavarovanja (v nadaljevanju: kartica) je javna listina in identifikacijski dokument zavarovane osebe v obveznem zdravstvenem zavarovanju. Izdajatelj kartice je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZZS). Kartico brezplačno prejme vsakdo, ko si v Sloveniji prvič uredi obvezno zdravstveno zavarovanje. Zavarovana oseba svojo kartico predloži ob obisku pri zdravniku ali ob drugi priložnosti, ko dokazuje in uveljavlja svoje pravice iz zdravstvenega zavarovanja. Izvajalci zdravstvenih storitev, dobavitelji medicinskih pripomočkov in delavci ZZZS lahko zaradi preverjanja podatkov zahtevajo od zavarovane osebe tudi osebno izkaznico ali drug osebni dokument.

Kartica omogoča enostaven in hiter prenos podatkov med zavarovanimi osebami, zavarovalnicami in izvajalci zdravstvenih storitev. Sliki kartic prikazujeta sprednjo stran obeh generacij kartic, ki sta v uporabi. Na zadnji strani so kratka navodila o ravnanju s kartico. Za dvojezični področji so navodila na kartici zapisana tudi v italijanščini oziroma madžarščini.

Na kartici so elektronsko zapisani naslednji podatki:

- identifikacijska številka (ZZZS številka) imetnika kartice – zavarovane osebe,
- številka izvoda kartice,
- ime in priimek imetnika ter
- spol in rojstni datum imetnika.

## Kartica je ključ za dostop do podatkov o zavarovani osebi

Z vročitvijo kartice zavarovana oseba omogoči zdravstvenim delavcem elektronski dostop do podatkov o:

- zavarovani osebi (ime in priimek, naslov, spol, datum rojstva),
- zavezancih za prispevek (registracijska številka, naziv, naslov, vrsta plačnika prispevka),
- obveznem zdravstvenem zavarovanju (veljavnost zavarovanja),
- prostovoljnem zdravstvenem zavarovanju (zavarovalnica, vrsta police, veljavnost zavarovanja),
- izbranih osebnih zdravnikih (splošnem zdravniku oz. pediatru, zobozdravniku, ginekologu),
- izdanih medicinskih pripomočkah,
- izdanih zdravilih,
- nosečnosti in postopkih oploditve z biomedicinsko pomočjo,
- prostovoljni opredelitvi za posmrtno darovanje organov in tkiv za presaditev.

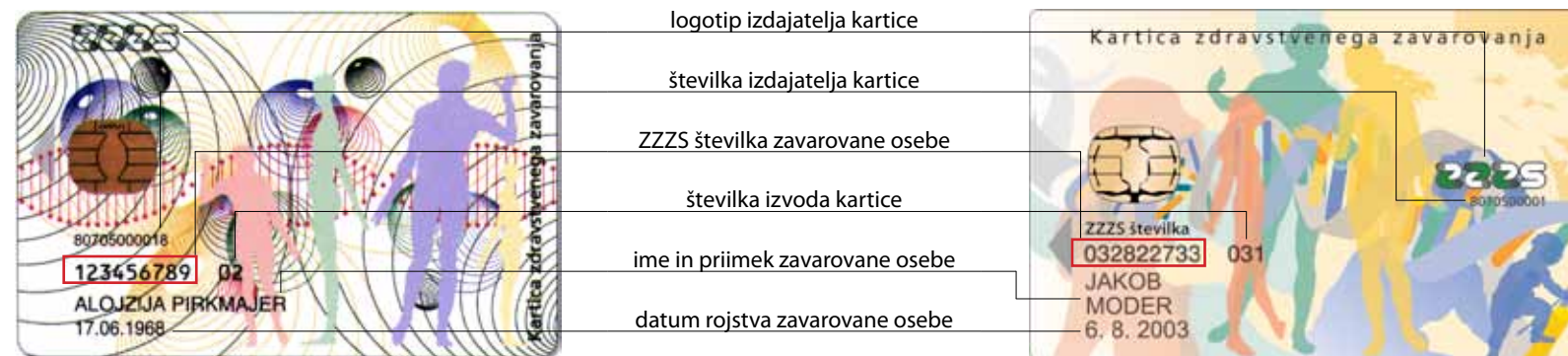
To so podatki, ki jih v svojih podatkovnih zbirkah vodi ZZZS, razen podatkov o prostovoljnem zdravstvenem zavarovanju, ki jih vodijo Adriatic Slovenica, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Vzajemna zdravstvena zavarovalnica.

Podatki, ki so zapisani v evidencah ZZZS in prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic, so zavarovani pred nepoblaščenim dostopom tako, da jih lahko berejo le imetniki profesionalnih kartic (zdravstveni delavci in drugi pooblaščeni delavci). Dostop do podatkov je praviloma mogoč samo s hkratno uporabo kartice zdravstvenega zavarovanja in profesionalne kartice. Brez profesionalne kartice ni mogoče v nobenem primeru dostopati do podatkov. Brez vaše kartice pa je mogoč dostop do podatkov samo v izjemnih primerih, na primer takrat, ko kartica ne deluje ali ko se zavarovana oseba namesto s kartico izkazuje z začasnim pisnim potrdilom ali ko gre za nujno medicinsko pomoč. Vendar tudi v teh primerih ni mogoč dostop do nekaterih občutljivih osebnih podatkov. Različne skupine zdravstvenih delavcev imajo različne pristopne pravice. Na primer administrativni delavec v sprejemni pisarni sme dostopati le do administrativnih podatkov, medtem ko lahko zdravnik in farmacevt bereta tudi podatke o vam izdanih zdravilih. Celotno shemo pooblastil različnih skupin zdravstvenih delavcev do podatkov je odobrila Komisija RS za medicinsko etiko. Upravljalci zbirk podatkov vodijo evidenco vseh dostopov do vaših podatkov v skladu z veljavnimi predpisi.

obveznega zdravstvenega zavarovanja samoplačnik. Izjema so primeri nujne medicinske pomoči, v katerih vam zdravstveno osebje nudi potrebno storitev v celoti v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja tudi brez predložitve kartice.

- Izvajalci zdravstvenih storitev dostopajo do točnih trenutnih podatkov, zato je pomembno, da **stalno skrbite za urejeno obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje**. Posebej bodite pozorni tisti, ki spreminjate svojo podlago za vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje zaradi sprememb v svojem statusu. To so predvsem osebe, ki se vključujejo v zavarovanje kot družinski člani (npr. šolajoča se mladina), osebe, ki se upokojujejo, osebe, ki so se prijavile na Zavodu RS za zaposlovanje kot brezposelne osebe, osebe, ki se vključujejo v zavarovanje preko občine. Če ne boste imeli urejenega obveznega ali prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, boste morali zdravstvene storitve doplačati ali plačati v celoti razen v primeru nujne medicinske pomoči.
- **Če boste kartico pogrešili, bo okvarjena ali se bodo spremenili vidni podatki na kartici (npr. priimek), na spletu ali na najbližji izpostavi ali območni enoti ZZZS naročite novo.** Pri naročilu nove kartice na izpostavi ali območni enoti predložite identifikacijski dokument (osebno izkaznico, potni list...). Novo kartico boste prejeli po pošti kot priporočeno pošiljko najkasneje v treh tednih, za ta čas pa boste prejeli pisno potrdilo, ki začasno nadomešča kartico. V primeru izgube, kraje ali poškodbe kartice iz malomarnosti je potrebno novo kartico plačati.
- **S kartico ravnajte odgovorno kot z drugimi osebnimi dokumenti in upoštevajte, da ni prenosljiva, njena zloraba pa je kazniva.**

### Na sprednji strani kartice so vidno izpisani:



Kartica, izdana pred 5. 11. 2008.

Kartica, izdana po 5. 11. 2008.

## ZZZS svetuje

- **Kartico nosite vedno s seboj – posebno takrat, ko greste k zdravniku ali k drugemu Zdravstvenemu delavcu.** Izvajalci zdravstvenih storitev lahko zaradi preverjanja istovetnosti imetnika kartice zahtevajo od vas tudi drug osebni dokument (osebno izkaznico, potni list...). Če ob obisku zdravnika ali pri dvigu zdravil ne boste imeli s seboj kartice oziroma potrdila, ki začasno nadomešča kartico, ste v skladu s Pravili