

Bevezető

Amikor személyes orvosa megállapítja, hogy betegségének, illetve sérülés utáni állapotának felderítéséhez, gyógyításához, a rehabilitációhoz szakorvosi vizsgálat szükséges, akkor beutalja a megfelelő szakorvoshoz. A beutalón összegzi a már elvégzett vizsgálatok, leletek eredményeit és maghatalmazza a szakorvost, hogy:

- vizsgálja Önt meg, jelentsen a megállapításairól és gyógykezelést ajánljon vagy
- hosszabb időre átvegye az ön betegségének felderítését, a gyógyítást és a rehabilitációt, beleértve az orvosságok kiírását, vagy
- egyéb szakorvosokhoz, kórházba is beutaljon vizsgálatra, amennyiben ezt szükségesnek tartja.

Fontos tudni, hogy beutaló nélkül a kötelező egészségbiztosítás számlájára csak szemorvoshoz mehet szemüveg kiírása miatt, illetve pszichiáterhez, a többi szakorvoshoz pedig csak akkor, ha sürgős beavatkozásra van szüksége és a személyes orvosa nem elérhető.

A kötelező egészségbiztosításból fakadó jogok érvényesítése rendszerint csak a szlovén egészségbiztosítási kártyával lehetséges.

Meddig érvényes a beutaló?

A személyes orvos általi szakorvos meghatalmazás érvényessége időben korlátolt. Ha csak vizsgálatról, véleménykikérésről, ajánlástevésekről van szó, a meghatalmazás egyszeri alkalomra érvényes.

A szakorvos meghatalmazása rendszerint három hónapig érvényes, a krónikus betegségek, illetve állapotok esetében pedig egy évig. A határidő akkor kezd folyni, amikor a szakorvos fogadja az első vizsgálaton.

A határidő letelte után az esetleges szakorvosi kezelés folytatásához új beutalóra lesz szüksége. Új beutalóra lesz szüksége, amennyiben csak egyszeri beutalóról volt szó, de mégis szükségessé válik a szakorvosi ellenőrző vizsgálat.

A személyes orvos a kötelező egészségbiztosítás számlájára azonos betegség ügyében egy meghatározott időben csak egy szakorvoshoz utalhatja be.

Hogyan választhat megfelelő szakorvost?

Amikor kézbe kapja a szakorvosi beutalót, maga döntheti el, melyik szakorvost választja ki. A kiválasztásánál segíthet

személyes orvosa is. Mindenképpen fontos információ lehet az egyes szakorvosoknál jellemző várakozási idő is.

A kötelező egészségbiztosítás akkor fedezi a szakorvosi szolgáltatásokat, ha:

- olyan szakorvost, illetve intézményt választott, akinek érvényes szerződése van a Szlovén Egészségbiztosítási Intézettel (a folytatásban: SZEBI) az igényelt szolgáltatások kivitelezéséről és
- a szolgáltatások a beutalón jelölt mértékben voltak elvégezve.

Amennyiben nem a legközelebbi szakorvost választja ki, a kötelező egészségbiztosítás csak a legközelebbi szakorvosig való utazási költségeit téríti meg.

Milyen gyorsan kerülhet megfelelő szakorvoshoz?

A beutaló orvos a beutalón jelöli az egészségügyi probléma kezelésének sürgősségét, amely lehet:

- rendes
- gyors,
- sürgős.

A sürgősen jelölt egészségügyi szolgáltatások azonnal, illetve legkésőbb 24 órán belül kerülnek kivitelezésre és nem képezik tárgyát a várakozási időnek, illetve várakozási listának. A gyorsan jelölt egészségügyi szolgáltatások három hónapon belül, míg a rendes jelölésűek hat hónapon belül kerülnek kivitelezésre. Kivételt képeznek azonban a következő esetek:

- rosszindulatú betegségek – egy hónap,
- ortopédiai műtétek – 12 hónap,
- protézisek kidolgozása a fogazat végső szanálása esetében – 12 hónap,
- fogszabályozás esetében:
 - "gyors" – 12 hónap;
 - "rendes" – 18 hónap.

Emellett fontos tudni, hogy a SZEBI-vel szerződésben álló orvosok és egészségügyi intézetek vállalták, hogy:

- a kötelező egészségbiztosítással rendelkező személyeknek a szolgáltatásaikat egész évben biztosítják,
- az elhalasztható szolgáltatások esetében várakozási listát vezetnek a szakorvos első vizsgálatát illetően, ebben bevezetik az első látogatás dátumát és óráját és lista sorrendjét következetesen be is tartják,
- a gyógyítási időszakban tiszteletben tartják a várakozási időkről szóló szabályokat.

A várakozási időről szóló adatok látható helyen ki kell, hogy legyenek függesztve az orvosoknál, az egészségügyi intézményekben, illetve a szolgáltatások kivitelezőinek internetes honlapjain is.

Tejes körű információkat nyújt a várakozási időkről a <http://www.zzzs.si> honlap, amelyen a SZEBI lehetővé teszi a szerződésben megbeszélte várakozási időkre való betekintést, amelyeket meg lehet tekinteni egyes leginkább igénybevett szolgáltatási csoportok alapján, illetve az egyes konkrét kivitelezők alapján is. Adatokat közül a várható (tényleges) várakozási időkről a Nemzeti Közegészségügyi Intézet is sajtó honlapján (<http://www.nijz.si>).

Amennyiben a várólistáért felelős személy megállapítja, hogy a meghatározott szolgáltatás a biztosított listára kerülésekor hosszabb, a legfeljebb megengedettnél, a listára kerülőnek másik szakorvost, vagyis szolgáltatáskivitelezőt ajánl, akinél a várakozási idő rövidebb. Ha a biztosított elutasítja a másik szolgáltatót és ragaszkodik a javaslattevőhöz, akkor felkerül a listára, de külön jelölik, hogy ragaszkodik a szolgáltatóhoz.

Mit kell figyelembe vennie a kiválasztott szakorvosnak?

A kiválasztott szakorvos köteles minden szolgáltatást elvégezni, amelyekre felhatalmazást kapott a személyes orvostól a beutalóval. Ha a beutaló adatai hiányosak, a szakorvos kéri meg a személyes orvostól a szükséges adatokat, a biztosítottnak az adatközlésben nincs szerepe.

A beutaló általi szakorvosi kezelés befejezte után, de legkésőbb hat hónapon belül a szakorvos köteles értesíteni a személyes orvost a kezelés eredményeiről.

Mikor kell a szolgáltatásokért fizetni, vagy részben fizetni?

Amennyiben a kötelező egészségbiztosítás mellett kiegészítő egészségbiztosítással is rendelkezik, rendszerint a szolgáltatásokért részben sem kell fizetnie.

Ennek ellenére jogosan kéri a szolgáltatás teljes vagy részbeni megtérítését, amennyiben:

- rendes munkaidőn kívül, illetve ügyeletesség idejében (este 20. és reggel 6 óra között, vasárnap és munkaszüneti nap) nem sürgős beavatkozást, szolgáltatást követel;
- olyan orvosságot kap vényre, amely „negatív listán” szerepel;
- drágább egészségügyi segédeszközt szeretne, pedig a funkcionálisan megfelelő olcsóbb eszköz megfelel az egészségügyi állapotának;

- nem gyógyítás miatt, hanem más területeken való jogérvényesítés miatt követel szolgáltatásokat (bíróság, biztosítótársaság követelésére, járművezetői vizsga miatt).

Minden szakorvosi szolgáltatás a sürgőseken kívül (beleértve a kiírt orvossággal, segédeszközökkel és beutalókkal) fizetendő:

- ha a SZEBI-vel nem szerződésben álló szakorvos végzi ezeket el, vagy
- ha magán, fizetőköteles rendelőben végzik el a szolgáltatásokat.

Fontos tudni, hogy a fizetőköteles rendelők is kötelesek betartani szabályokat, amelyeknek látható helyen mindenki megtalálhat. A SZEBI-vel szerződésben álló intézményekben a fizetőköteles magánrendelő csak a szerződésben meghatározott nyitvatartási időn kívül tevékenykedhet, a nyitvatartást pedig jelölni kell a rendelő bejáratán.

Kihez fordulhat segítségért, hova nyújthatja be panaszát?

A gyógykezeléssel kapcsolatos szakmai kérdések ügyében, a páciensek univerzális jogainak kérdéskörében, illetve az első vizsgálat előtti várakozási idejével kapcsolatosan forduljon a személyes orvosához, az egészségügyi intézet vezetőségéhez, vagy az SZK Páciensjogi Bizottságához. Szakmai kérdéseit címezheti az Egészségügyi Minisztériumhoz, illetve a Szlovén Orvosi Kamarához is.

A kötelező egészségbiztosításból fakadó jogokat, valamint a jogok érvényesítését, a fizetési kötelezettséget illetően rendelkezésre állunk a SZEBI-nél.

Az utóbbinál több lehetősége is van:

- követelheti, hogy a SZEBI területi egységének, illetve kirendeltségének munkatársai jegyzőkönyvbe vegyék nyilatkozatát, vagy
- problémáját, kérdését, megjegyzését a panaszkönyvbe jegyzi le, illetve a területi egységen, kirendeltségen található külön ládába helyezi el.

A SZEBI területi egységein, kirendeltségein néhány alkalmazott külön megbízással rendelkezik, hogy azonnal reagáljon a megjegyzésekre, megvizsgálja a kérdést és elkezdje az ellenőrzési, intézkedési eljárást, miközben köteles figyelembe venni a személyes adatok védelméről szóló szabályokat. Amennyiben követeli és az eljárás is lehetővé teszi, biztosítani kell a teljes anonimitást.

A megjegyzések, fellebbezések fogadásáért a területi egységek, osztályok vezetői felelnek. Az Ön jogai közé tartozik az is, hogy megtudja, az eljárás várhatóan milyen időt vesz majd igénybe.

„Egészséget és minél kevesebb bonyodalmat kívánunk egészségügyi segítség igénye esetében!”

Bővebb információk:

- meghatalmazott személyek a kirendeltségeken, területi egységeken, illetve a SZEBI igazgatóságán,
- a SZEBI automata telefonos üzenetrögzítője a: **01/30 77 300** telefonszámon
- a **http://www.zzgs.si** honlap
- SZEBI, Celjei Területi Egység, Gregorčičeva ul. 5a, 3000 Celje, tel. sz.: 03/42 02 000,
- SZEBI, Koperi Területi Egység, Martinčev trg 2, 6000 Koper, tel. sz.: 05/66 87 200,
- SZEBI, Krško Területi Egység, Bohoričeva ul. 9, 8270 Krško, tel. sz.: 07/49 02 490,
- SZEBI, Kranji Területi Egység, Zlato polje 2, 4000 Kranj, tel.sz.: 04/23 70 100,
- SZEBI, Ljubljana Területi Egység, Miklošičeva c. 24, 1000 Ljubljana, tel. sz.: 01/30 77 200,
- SZEBI, Maribori Területi Egység, Sodna ul. 15, 2000 Maribor, tel. sz.: 02/29 09 300,
- SZEBI, Muraszombati Területi Egység, Slovenska ul. 48, 9000 Muraszombat, tel. sz.: 02/53 61 550,
- SZEBI, Nova Gorica-i Területi Egység, Ul. Gradnikove brigade 1, 5000 Nova Gorica, tel. sz.: 05/33 81 000,
- SZEBI, Novo mesto-i Területi Egység, Prešernov trg 7, 8000 Novo mesto, tel. sz.: 07/39 33 500,
- SZEBI, Ravne na Koroškem Területi Egység, Ob Suhi 11/b, 2390 Ravne na Koroškem, tel. sz.: 02/82 10 100.

A kötelező egészségbiztosításból fakadó jogok és a jogok érvényesítésének jogi alapjai:

- Az egészségvédelemről és az egészségbiztosításról szóló törvény (Az SZK Hivatalos Közlönye, 72/06 szám – hivatalos egységes szerkezetbe foglalt szöveg),
- A kötelező egészségbiztosítás szabályzata (Az SZK Hivatalos Közlönye, 30/03 szám– hivatalos egységes szerkezetbe foglalt szöveg)
- szerződés a konkrét kivitelező (egészségügyi intézet vagy magánorvos) és a Szlovén Egészségbiztosító Intézet között

Jog a szakorvosi rendelői szolgáltatásokhoz



Kiadó: Szlovén Egészségbiztosítási Intézet, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana.
Grafikai tervezés: Imago, d. o. o., nyomda: Tiskarna Grafex, d. o. o., Ljubljana, 2015. Június.



Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

www.zzgs.si

