

OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV, NAVEDENIH NA VLOGAH (ZAHTEVKIH) POSAMEZNIKOV

Upravljavec zbirke osebnih podatkov	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju ZZZS) e-naslov: gp@zzzs.si telefon: 01 30 77 300
Kontakti pooblaščenih osebe za varstvo osebnih podatkov	e-naslov: dpo@zzzs.si
Namen obdelave osebnih podatkov	Osebnih podatki, ki so vneseni na vlogi (zahtevku), se obdelujejo z namenom obravnave vloge (zahtevka). Tekom reševanja zahtevka lahko ZZZS posameznika preko sporočene telefonske številke in/ali naslova elektronske pošte kontaktira z namenom celovite obravnave zahtevka, kadar zahtevki ne vsebuje vseh podatkov, potrebnih za njegovo obravnavo, ali morebitnih dodatnih vprašanj v zvezi z njegovim reševanjem.
Vrste osebnih podatkov	ZZZS pridobi tiste osebne podatke, ki jih posameznik vpiše na vlogo (zahtevki), vključno s kontaktnimi podatki (telefonsko številko in naslovom elektronske pošte posameznika).
Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov	Člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov - privolitev za podatek o telefonski številki in morebitnem elektronskem naslovu. Za osebne podatke v posamezni vlogi (zahtevku) je podlaga v členu 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov, in sicer v določbah zakona, ki ureja obvezno zdravstveno zavarovanje (ZZVZZ) in v določbah zakona, ki ureja splošni upravni postopek (ZUP).
Obrazložitev zakonitih interesov	/
Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo	V nekaterih primerih so uporabniki podatkov iz vlog (zahtevkov) pogodbeni obdelovalci, ki izvajajo storitve za upravljalca ZZZS.
Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo	Podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije, razen v primerih, ko je za reševanje določen vlogi (zahtevka) potrebno sodelovanje s tujimi nosilci obveznega zdravstvenega zavarovanja iz tretjih držav.
Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja	Osebnih podatki, za katere podlaga je v osebni privolitvi posameznika (telefonska številka in naslov elektronske pošte), se obdelujejo za namene, za katere je dana privolitev, in sicer do preklica le-te.
Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora	Posameznik lahko zahteva dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, in ko so za to izpolnjeni pogoji skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov, pravico do popravka, ugovora, izbrisa ali omejitve obdelave.

obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov	
Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi	Privolitev za obdelavo posredovanih kontaktnih osebnih podatkov lahko posameznik kadarkoli prekliče, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica. Če posameznik svojo privolitev prekliče, ZZZS posredovanih kontaktnih podatkov ne bo več obdeloval, če ne bo obstajal drug pravni temelj za zakonito obdelavo podatkov. Svoje soglasje lahko posameznik kadarkoli prekliče tudi tako, da to sporoči na elektronski naslov dpo@zzzs.si .
Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu	Pritožba se lahko poda Informacijskemu pooblaščenцу (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).
Informacije o tem, ali je zagotovitev osebnih podatkov zakonska ali pogodbeno obveznost	Da, posameznik mora na vlogi (zahtevku) navesti vse tiste osebne in druge podatke, ki so potrebni, da se vloga (zahtevek) lahko obravnava.
Informacija o tem, ali mora posameznik zagotoviti osebne podatke ter kakšen so morebitne posledice, če jih ne zagotovi	Da. Posameznik mora na vlogi (zahtevku) zagotoviti tiste osebne podatke, ki so potrebni, da se zahtevek lahko obravnava, sicer se njegova vloga (zahtevek) zavrže.
Informacije o obstoju profiliranja in avtomatiziranega sprejemanja odločitev	Avtomatizirano odločanje in/ali profiliranje se ne izvajata.