



Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije



# Letno poročilo za leto 2022 in predlog potrditve letnega poročila – zaključnega računa za leto 2022

Upravni odbor ZZZS, 27. februar 2023



# Značilnosti poslovanja v letu 2022

- negotove razmere
- izjemno intenzivne aktivnosti na projektu DO
- vpliv okolja: sistemski akti, makroekonomske okoliščine
- finančni zaključek leta izravnani (koriščenje preteklih rezerv)
- redno poravnavanje obveznosti izvajalcev
- boljše vrednotenje timov družinske medicine
- plačilo storitev brez plansko-finančnih omejitev
- dopolnitev Pravil OZZ – širitve pravic
- digitalizacija v širšem okolju (e-prijava poškodbe pri delu, e-vloga za povračilo stroškov)
- dobro sodelovanje z organi upravljanja



# Urejanje zavarovanja, mednarodno zavarovanje

- **3.794.502 dogodkov** urejanja zavarovanj (10,8 % več kot 2021)
- **7,2 mio posredovanj podatkov** iz evidenc ZZZS (99 % e-Poizvedb - CSD, UE, sodstvo, Policija, ZRSZ, FURS,...) upravičencem z ustrezno pravno podlago
- število **vstopov v moj.zzzs.si** (podatki o OZZ, PZZ, IOZ, zdr. storitvah, zdravilih, MP, EUKZZ, eBOL) in število anonimnih preverjanj urejenosti zavarovanja na **javnem delu portala** v letu 2022 doseglo **660.031 vpogledov**
- **izdanih 171.865 potrdil A1 napotnim na delo** v tujino (2 % več kot 2021)
- **483 odobrenih vlog za zdravljenje** v tujini zaradi **izčrpanih možnosti** zdravljenja v RS (1,6 % več kot v letu 2021)
- **1.980 odobrenih vlog** na podlagi **Direktive EU** (92,6 % več kot v 2021)



# Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci

- Splošni dogovor 2022: 16. 12. 2021 (vsebinsko enak Splošnemu dogovoru 2021)
- Aneks št. 1: 12. 5. 2022
- Uredba: 24. 8. 2022, spremembe in dopolnitve 27. 12. 2022
- Pogodbe z izvajalci (skupaj 1.618)

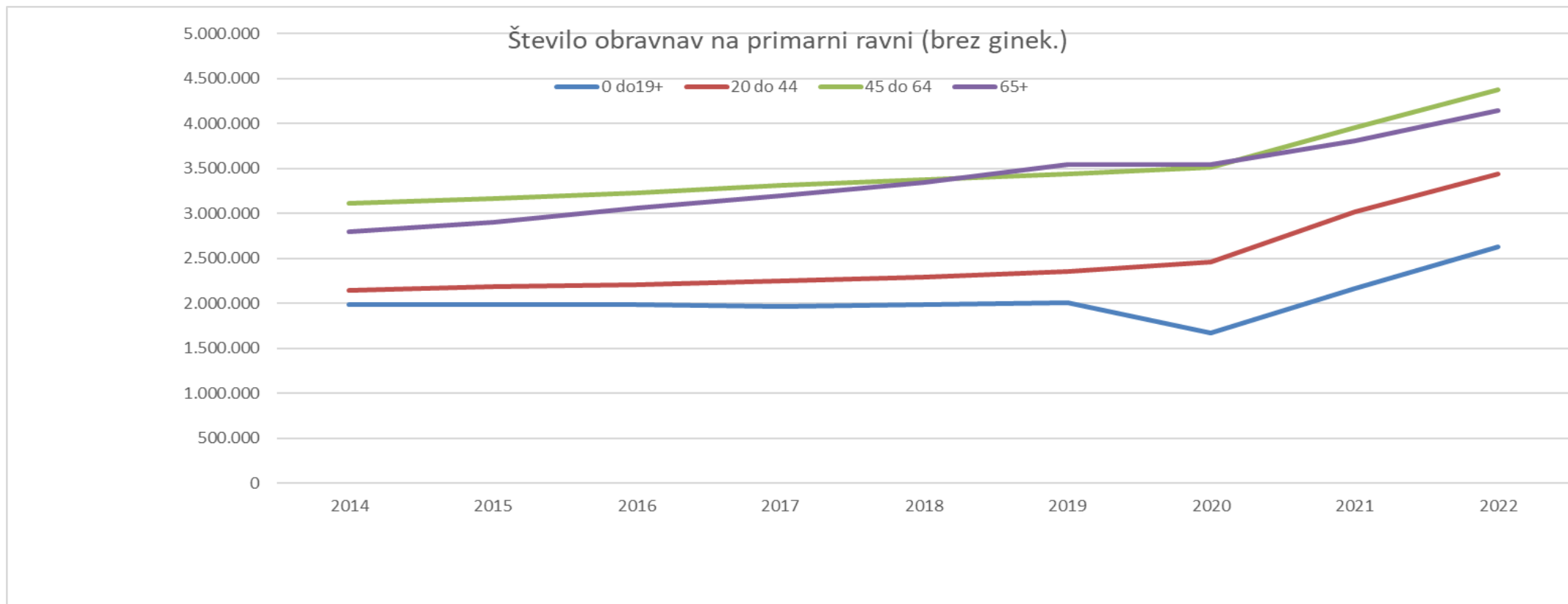
**Nov postopek** sprejemanja Splošnega dogovora: ZNUZSZS

Vsebinske **novosti Splošnega dogovora in ZNUZSZS:**

- plačilo po realizaciji
- povečanje timov za programe (npr. zobozdravstvo, dispanzer za ženske, specialistika, uvedeni nekateri novi program: celična terapija za zdravljenje levkemije)
- finančne spodbude za SA, ODŠD za nadpovprečno obremenjenost (nad 1.895 količnikov); še vedno težave z dostopnostjo do IOZ
- 1. 1. 2023 ambulante za neopredeljene



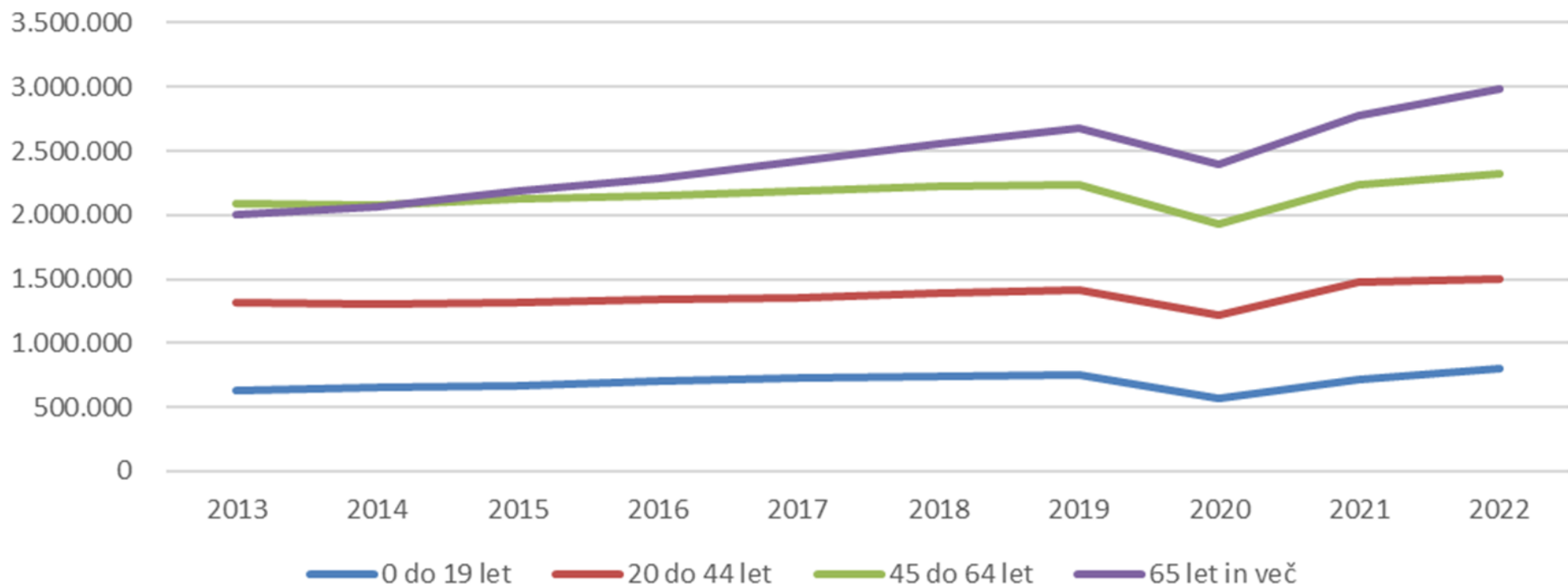
# Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci





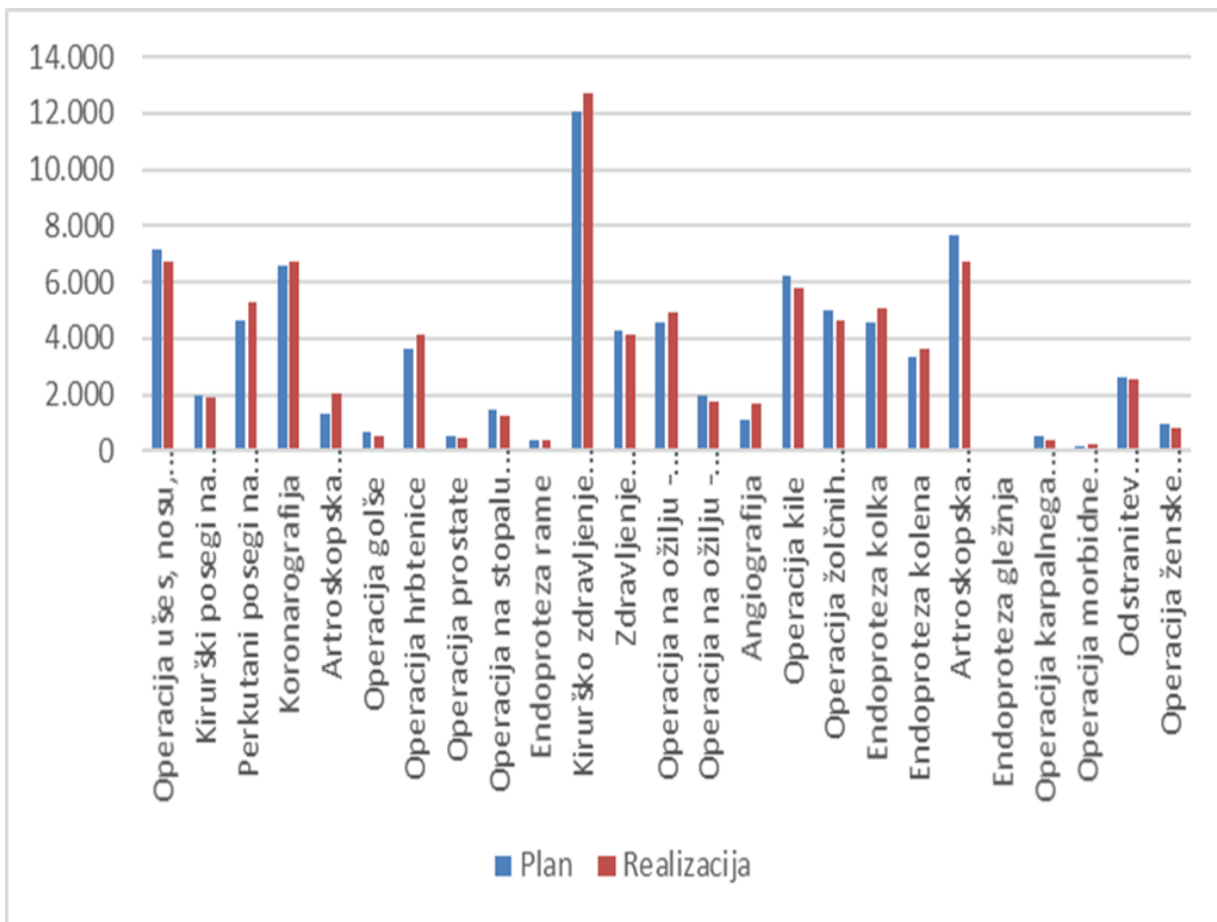
# Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci

Število obravnav v specialističnih ambulantah





# Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci



**Realizacija prospektivnega programa**  
nižja od plana (98,5 %)

Čakajoči nad dopustno čakalno dobo:

1. 12.2019	75.224 oseb
1. 12.2020	56.029 oseb
1. 1. 2022	88.233 oseb
1. 1. 2023	117.358 oseb

Za sistem eNaročanja, spremljanje in pripravo poročil o številu čakajočih in čakalnih dobah je pristojen in odgovoren NIJZ

Dopustne čakalne dobe presežene na številnih področjih



# Nadzor - zdravstveni programi

- nadzor ZZS: spoštovanje pravil obračuna zdravstvenih storitev in drugih pogodbenih določil in ne spoštovanje doktrine oz. medicinskih standardov klinične obravnave bolnikov
- število vseh obračunanih obravnav presega 41 milijonov
- vsi prejeti dokumenti in vse obračunane obravnave so pred sprejemom v ZZS obračunski sistem kontrolirane z avtomatskimi oz. samodejnimi kontrolami
- samodejne kontrole: 2019: 654, 2020: 670, 2021: 705, 2022: 750
- 712 rednih in izrednih nadzorov (108 % glede na plan)
- 293 analiz podatkov, od tega 80 zelo kompleksnih – osnova za nadzore pravilnosti obračuna storitev
- število opravljenih sprotnih kontrol z zavrnitvijo obravnave 10.385, število opravljenih naknadnih kontrol 28.449
- ugotovljene nepravilnosti so različne: nepravilno dodajanje diagnoz in neutemeljeno zviševanje uteži v ABO, podvajanje obračuna storitev v UC in v redni ambulanti, posebej obračunane storitve, ki so že vključene v drugo storitev, ni zapisov v medicinski dokumentaciji, ki utemeljuje obračun storitve, nepravilno obračunani prvi pregledi, previsoko obračunan LZM,...
- 2,4 mio € popravljenih (znižanih) obračunov storitev na podlagi izvedenih nadzorov, 1,6 mio € popravljenih (znižanih) obračunov storitev na podlagi sprotnih in naknadnih kontrol
- 246 500 € pogodbenih kazni





# Zdravila

- 459,6 mio € zdravil in živil na RP (+ 11,3 %)
- 144,7 mio € draga bolnišnična zdravila (+ 2,5 %)
- 26,3 mio € ambulantna zdravila (+ 42 %)
- 62,7 mio € povračil iz naslova sklenjenih dogovorov (+5,5 %)
- ukrepi za obvladovanje stroškov za zdravila:
  - sklepanje krovnih dogovorov za originalna zdravila (19) in dogovorov za posamična zdravila (731) - povprečno 9 % nižje cene od najvišjih dovoljenih
  - MZZ z NPV
  - pogajanja, uvrščanje novih generičnih zdravil na listo
  - kazalniki kakovosti predpisovanja



# Medicinski pripomočki

- **sprememba Pravil OZZ in Sklepa o zdravstvenih stanjih – širitev pravic, lažje uveljavljanje pravic, zmanjšanje administrativnih bremen**
- vrednost izdanih MP v letu 2022 je bila 98,8 mio €, ↑ glede 2021 za 12 % (88,3 mio €)
- v 2022 je 292.830 oseb prejelo vsaj en MP, od tega 53,8 % starejših od 65 let
- najpomembnejši delež v vseh stroških za MP v 2022 imajo MP za obvladovanje sladkorne bolezni (30,6 %) in pri inkontinenci (22,3%)
- nadaljevanje trenda (počasne) rasti koriščenja obnovljive naročilnice (največ sladkorna: 30,8 %, inkontinenca: 21,6 %)
- presežen plan nadzorov pri dobaviteljih (357)



# Odločanje o pravicah

- sprememba Pravil OZZ in podrejenih pravnih aktov – lažje uveljavljanje pravic, administrativno razbremenjevanje
- sodelovanje pri pisanju interventne zakonodaje, novel ZZVZZ, izvedbenih navodil, IT podpora, osveščanje, prehajanje na obvezne e-refundacije

**Območne enote:** 2.927 odločb, 93 % v roku

**Direkcija:** 231 odločb (pritožb), 91 % v roku

- **Imenovani zdravniki** (85 % v roku 8 dni):
  - 368.727 vseh odločb (5,6 % ↑ kot 2021)
  - 314.828 začasna nezmožnost za delo (4,4 % ↑ kot 2021) in
  - 46.224 zdraviliško zdravljenje (16,4% ↑ kot 2021)+ predlogi zobnoprotetične rehabilitacije (44.292)
- **Senat ZK** (33,6 % v roku 8 dni):
  - 7.411 odločb (1,7 % ↑ kot 2021)



# Nadomestila

- izgubljenih skupno **17,1 mio** delovnih dni (21 % več kot 2021, 38,3 % več kot 2019)
- skupni % izgubljenih dni **6,1 %** (5,1 % v 2021, 4,6 % v 2019)
- izgubljeni dnevi: v breme ZZZS **3,8 %**, (v 2021 3,0 %) in v breme delodajalcev **2,3 %**, (v 2021 2,1 %)
- stroški: **689 mio €** (v letu 2021: 497 mio €) TODA:
  - izolacija (COVID okužbe): 167 mio € (v 2021: 82 mio €)
  - 9,1 % rast povprečnega zneska nadomestila na uro
  - 33.096 staležnikov v breme OZZ (2021: 28.268; ↑17,1 % (pretežni del na račun nove skupine med 20 in 30 delovnimi dnevi))
- agentski posli:
  - 3 dni BS brez eBOL v 2022: 7,1 mio €,
  - izolacije od uveljavitve ZNUNBZ (od 8. 11. 2022): 24,1 mio €



# Nadzor - bolniška odsotnost

- 4.192 nadzorov – ciljano
- najpogosteje pri delavcih in samozaposlenih
- delež kršitev glede na opravljene nadzore: 5,9 % (5,5 % v 2021) - najvišji delež kršitev pri samozaposlenih (9,3 %) in pri kmečkih zavarovancih (6,2 %), odstopanja med OE (OE KP 4,0 % do OE MB 8,9 %)
- ravnanje v nasprotju z navodili, opravljanje pridobitne dejavnosti
- 246 ugotovljenih kršitev, neposredni učinek v 105 primerih:
  - 88 zaključenih BS,
  - 13 ugotovitev zmožnosti za delo za KDČ,
  - 4 odločb o odvzemu nadomestila.

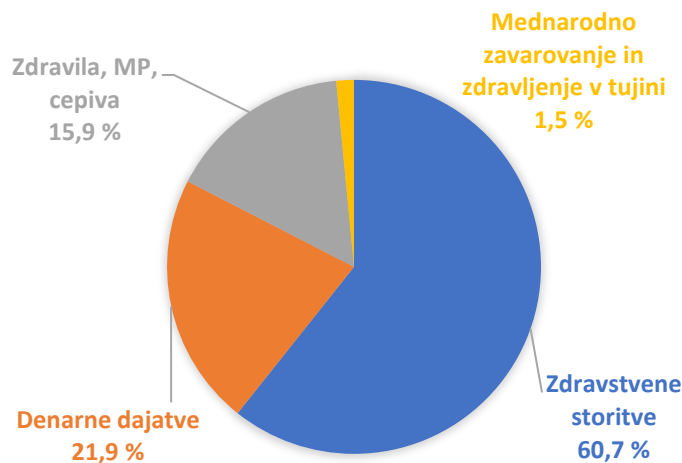


# Finančni izid poslovanja

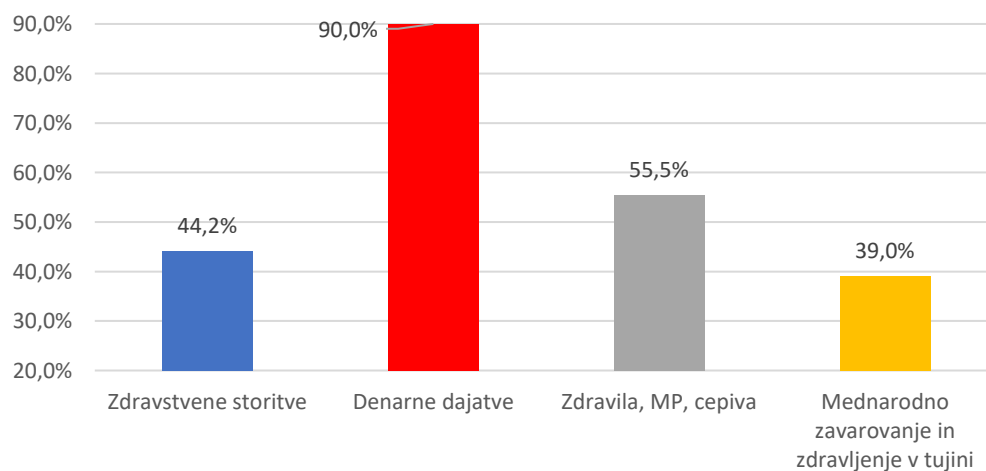
- med letom več sprememb s finančnimi učinki in rebalans FN (zakonodaja, covid-19, Aneks 1 k SD, dogovori o plačah, rast cen)
- poravnane vse obveznosti do izvajalcev
- realiziran primanjkljaj v višini 109,2 mio €, kritje iz lastnih virov
- razkorak med rastjo prispevkov (7,2 %) in odhodkov (15,1 %)
- transfer iz državnega proračuna za delno kritje stroškov covid-19 (42,2 %), delno dvig plač v zdravstvu in v celoti preseganje programa zdravstvenih storitev (le za eno leto, brez proračunske varovalke)
- izpolnjena obveza iz Programa stabilnosti Vlade RS in Zakona o fiskalnem pravilu ter dosežen letni cilj – poslovanje brez zadolžitve



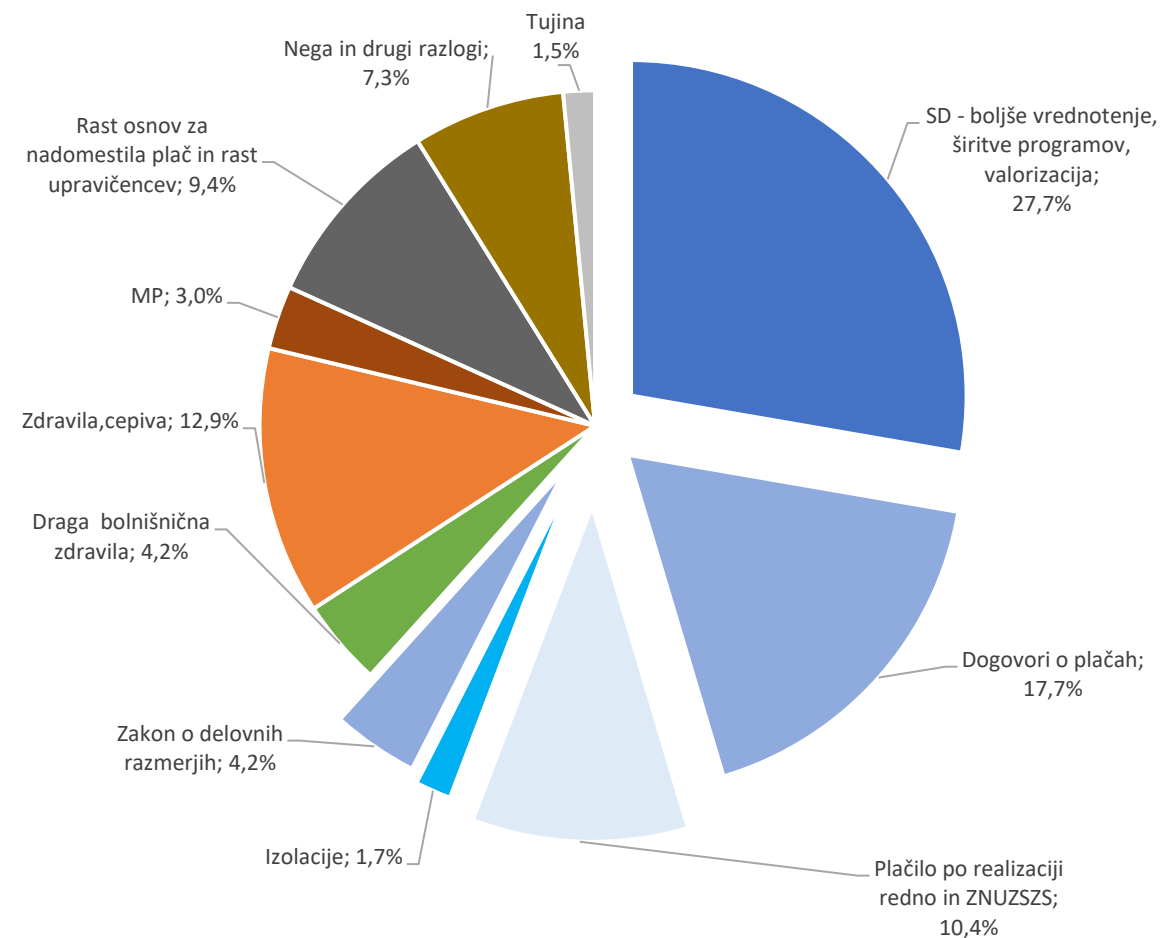
# Porast odhodkov 2019 - 2023



Delež porasta po namenih porabe



Nominalna rast po namenih porabe



Prikaz razlogov za porast odhodkov



# Prihodki

## **3.941 mio € (8,3 % ali 302,4 mio € več kot 2021)**

- 35,1 mio € nad načrtovanimi – prih. od prispevki (33,9 mio €), po mednarodnih sporazumih (3,1 mio €), prihodki od regresnih zahtevkov (0,3 mio €), nekateri drugi prihodki manjši (- 2,2 mio €)
- 90,6 % prihodkov od prispevkov, 6,4 % ali 250,9 mio € transfer iz državnega proračuna

podatki za leto 2022 in primerjava z letom 2021:

prispevki	3.568,8 mio €	+ 7,2 %	239,8 mio €
državni proračun	250,9 mio €	+ 27,0 %	53,4 mio €
regresni zahtevki	23,9 mio €	+ 6,2 %	1,4 mio €
povračilo stroškov zdravil	62,7 mio €	+ 5,7 %	3,4 mio €
mednarodni sporazumi	28,7 mio €	+ 11,9 %	3,0 mio €
ostalo	6,0 mio €	+ 30,4 %	1,4 mio €





# Odhodki

## 4.050,1 mio € (15,1 % ali 531,9 mio € več kot 2021)

- v skladu z načrtovanimi, ker je bil novembra 2022 sprejet rebalans finančnega načrta
- podatki za leto 2022 in primerjava z letom 2021:

zdravstvene storitve	2.667,8 mio €	+ 13,6 %	318,7 mio €
zdravila, MP, cepiva	565,5 mio €	+ 10,8 %	55,1 mio €
denarne dajatve	691,8 mio €	+ 38,5 %	192,1 mio €
tujina in sporazumi	70,4 mio €	+ 3,0 %	2,1 mio €
delo ZZZS	54,6 mio €	+ 7,6 %	3,8 mio €
Rezerve, obresti	0	-	- 39,9 mio €



# ZZZS v vlogi posrednika ali agenta

- transfer iz državnega proračuna 2022 z vplivom na prihodke ZZZS 250,9 mio €
  - 127 mio € (delno kritje covid zdravstvene storitve in nadomestila izolacij)
  - 84,4 mio € (delno kritje dviga plač)
  - 39,5 mio € (preseganje programa nad planiranim, socialno ogroženi, DO)
- transfer iz državnega proračuna – agentski posli = 143,7 mio € (211,4 mio € 2021)

UKREP	Prejeta sredstva 2022 (v 000 €)	Prejeta sredstva 2021 (v 000 €)
Brisi HAGT hitri testi	52.464	66.485
Brisi PCR	32.034	65.560
Cepljenje covid	9.375	32.830
Testi HAGT za samotestiranje	29.988	17.371
Distribucija zdravila Veklury	3.949	11.855
Dodatki za povečan obseg dela ZNUNBZ	4.948	0
Cepljenje proti sezonski gripi	3.525	4.421
Nadomestilo plače	7.159	3.703
Ostalo	225	9.202
<b>SKUPAJ</b>	<b>143.667</b>	<b>211.427</b>



# Projekt dolgotrajna oskrba



- **IZZIVI:**

- **DO** nov steber socialne varnosti, nova dejavnost ZZZS, ki organizacijsko ločena od dejavnosti OZZ, vpeta v nacionalni okvir, zato (so)odvisna od sodelovanja številnih zunanjih deležnikov, aktivnosti, izdelkov;

- **ZDOsk** sistemski zakon, ki je pomanjkljiv, novela ZDOsk-A zamik uvedbe dveh pravic in roka za prilagoditev poslovanja ZZZS na 1. 1. 2024, nujna priprava **kakovostne** vsebinske novele zakona ALI novega zakona z **jasno vlogo ZZZS**

- **AKTIVNOSTI ZZZS za uvedbo DO:**

- 1) Organiziranost ZZZS za opravljanje DO, kot javne službe: opredeljeni novi temeljni in podporni procesi DO, določeni odgovorni nosilci procesov DO, izdelani makro procesni modeli; opredeljene novosti in spremembe interne organizacije, izdelan model organizacijske strukture ZZZS za DO, opredeljena delovna mesta in naloge ter kadrovske potrebe; določena mreže vstopnih točk, vzpostavljena baza znanja in kontaktni center za DO (še ni aktiven);
- 2) Opredeljena arhitektura informacijskih rešitev, s katerimi bo podprto izvajanje DO na ZZZS;
- 3) Pripravljeni osnutki in vzorci izvedbenih navodil, listin, obrazcev;
- 4) Pripravljene dopolnitve/spremembe pravilnikov, splošnih aktov in predlogov za novelacijo ZDOsk;
- 5) Definirana pravila za vključitev zavarovanih oseb OZZ v zavarovanje za DO in vključitev zavarovanih oseb v zavarovanje za DO ter za vzpostavitev zbirke podatkov o zavarovanih osebah;
- 6) Za zagotovitev finančnih virov za pokrivanje zagonskih stroškov uvedbe DO v ZZZS in stroškov delovanja sklenjena tripartitna pogodba MZ-MDDSZ-ZZZS (140. člen ZDOsk) ...



# Delovanje informacijskega sistema

- 24 / 7 / 365 sistem delovanja
- brez vdorov in drugih varnostnih dogodkov - visoka varnost
- 99,94 % razpoložljivost on-line sistema, 99,54 % razpoložljivost internih storitev
- 4,32 (od 5) ocena zadovoljstva uporabnikov
- neprekinjeno delovanje informacijskega sistema
  - uvedba analize podatkov delovnih postaj in strežnikov z analitičnimi orodji, ki na podlagi strojnega učenja ter zaznanih primerov iz drugih organizacij po svetu ugotavljajo morebitne anomalije, s čimer povečujemo zanesljivost in varnost delovanja IS
  - izvedba testa neprekinjenega delovanja s simulacijo izpada delovanja informacijskega sistema ZZZS
- nove informacijske rešitve
  - prenova sistema kartice zdravstvenega zavarovanja in profesionalne kartice z uvedbo nove generacije kartic in izvedbo prilagoditev sistema
  - vzpostavitev elektronske hrambe in začetni prenos gradiv ob hkratni nadgradnji aplikacij za sprotni prenos gradiva v elektronsko hrambo



# Odnosi z javnostmi

- 2.647 objav v medijih o OZZ ali ZZZS
- 339 različnih pisnih pojasnil novinarjem
- 6 tiskovnih konferenc
- 27 sporočil za medije, 15 javnih odgovorov
- 8 pozitivnih ter 26 polemičnih ali negativnih medijskih objav
- 2.628.858 obiskov na spletnih straneh ZZZS
- 312.868 klicev na tel. klicne centre in odzivnike
- 324 oseb za posredovanje splošnih informacij
- 35 zahtev za posredovanje informacij javnega značaja
- uvedba nove spletne aplikacije e-vloge za povračilo stroškov ter nadgradnja spletne aplikacije za naročanje EU-KZZ s samodejno izdajo certifikata za tujino
- el. in tiskane izdaje za obveščanje (1 nova zloženka in 1 nova brošura, posodobitev 4 zloženk, 1 brošure...)
- promocijske medijske aktivnosti (30. obletnica ZZZS, urejanje zavarovanja za tujino, uvedba dolgotrajne oskrbe, dostopnost in financiranje zdravstvenih storitev ter systemske rešitve)

ki ga izda bolnišnica ali zdravilišče. **Bolniški list se v primeru sobivanja ne izdaja**, kar pomeni, da upravičencu ni potrebno kontaktirati pediatra zaradi izdaje elektronskega bolniškega lista.

Upravičenci, ki so v delovnem razmerju, potrdilo ob koncu hospitalizacije ali zdraviliškega zdravljenja otroka, oziroma ob koncu vsakega koledarskega meseca, predložijo neposredno delodajalcu, samostojni zavezanec pa k vlogi za izplačilo nadomestila, ki jo posredujejo na ZZZS. Samostojni zavezanec morajo sami na Finančno upravo RS posredovati fotokopijo potrdila o sobivanju kot dokazilo o zadržanosti od dela, za katerega zavezanec ni treba obračunati in plačati prispevkov za socialno varnost.

Upravičenec je **dolžan izpolniti izjavo, ki se nahaja pod potrdilom**, s katero potrdi podatke, ki jih je navedla pooblaščenca oseba bolnišnice oziroma zdravilišča. Če se v postopku refundacije ali izplačila nadomestila ugotovi, da podatki niso resnični, upravičenec ni upravičen do nadomestila oziroma je dolžan nadomestilo vrniti.

**Tudi v primeru usposabljanja staršev za poznejšo rehabilitacijo na domu** (ko ima eden od staršev pravico do bivanja ob otroku v bolnišnici v času trajanja usposabljanja) upravičenec uveljavlja začasno zadržanost od dela s pravico do nadomestila za čas sobivanja na podlagi Potrdila o sobivanju.

Nadomestilo za čas sobivanja gre od prvega dne v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja. Višina nadomestila znaša 80 % od osnove, ki je določena za izplačila nadomestila iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Natančnejša pojasnila najdete v zloženki **Pravica do nadomestila plača**.



**Želimo vam veliko zdravia in čim manj zapletov, kadar potrebujete zdravstveno pomoč!**

#### Dodatna informacije:

- pooblaščen uradne osebe na izpostava, območnih enotah in Direkciji ZZZS,
- avtomatski telefonski odzivnik ZZZS na tel. št. **01/30 77 300**,
- spletna stran <http://www.zzzs.si>,
- ZZZS območna enota Celje, tel. št. 03/42 02 000,
- ZZZS območna enota Koper, tel. št. 05/66 87 200,
- ZZZS območna enota Krško, tel. št. 07/49 02 490,
- ZZZS območna enota Kranj, tel. št. 04/23 70 100,
- ZZZS območna enota Ljubljana, tel. št. 01/30 77 200,
- ZZZS območna enota Maribor, tel. št. 02/29 09 300,
- ZZZS območna enota Murska Sobota, tel. št. 02/53 61 550,
- ZZZS območna enota Nova Gorica, tel. št. 05/33 81 000,
- ZZZS območna enota Novo mesto, tel. št. 07/39 33 500,
- ZZZS območna enota Ravne na Koronkem, tel. št. 02/82 10 100.

#### Pravne podlage, ki opredeljujejo pravico in postopek uveljavljanja pravice do sobivanja ob bolnem otroku v zdravstvenem zavodu ali zdravilišču:

- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/2006 – uradno prečiščeno besedilo s spremembami in dopolnitvami),
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (Uradni list RS, št. 30/2003 – prečiščeno besedilo s spremembami in dopolnitvami).

Informacija za zavarovane osebe

**Pravica do sobivanja ob bolnem otroku v zdravstvenem zavodu ali zdravilišču**



**ZZZS** Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije  
[www.zzzs.si](http://www.zzzs.si)



Izdali izdališči: Zvezna izdajateljska hiša Slovenije, Ljubljana, 2014. Uredila: Oblikovalnica grafika, Ljubljana, marec 2012.



# Razvojni izzivi in priložnosti

- s povezovanjem in sodelovanjem z MZ, ZZS, ZPIZ, NIJZ, izvajalci zdravstvenih storitev, delati ustrezne ukrepe (dostopnost, odzivnost, učinkovitost, storilnost, organiziranost) – cilj učinkovita in pravočasna zdravstveno-varstvena skrb za ZO
- redefinicija vsebin SRP 2020-2025 skladno s spremenjenimi prioritetnimi nalogami ZZZS in spremenjenimi potrebami ZO in družbe
- uveljavitev OZDO ter dodatne aktivnosti po znanih vsebinah novelacije ZDOsk