



SPOROČILO ZA JAVNOST
Ljubljana, 21. 5. 2025
PR-ZZZS-1/2025

ZZZS predstavil ključne usmeritve za modernizacijo poslovanja ZZZS in razvoja javnega zdravstvenega sistema

Vodstvo Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZZS) je danes v Jakopičevi dvorani na sedežu zavoda v Ljubljani predstavilo načrte za vsebinsko in organizacijsko prenovu delovanja ZZZS ter strateške usmeritve za izboljšanje javnega zdravstvenega sistema v prihodnjih letih. Dogodek z naslovom *»Modernizacija in optimizacija poslovanja ZZZS in javnega zdravstvenega sistema«* je potekal v luči začetka mandata novega generalnega direktorja mag. Roberta Ljolja in priprave novega petletnega razvojnega programa ZZZS za obdobje 2026–2030.

Poudarek na učinkovitosti, dostopnosti in odgovornem upravljanju sredstev

Uvodoma je predsednik Skupščine ZZZS **Drago Delalut** kot predstavnik delodajalcev poudaril pomen gospodarnega in zakonitega ravnanja z javnimi sredstvi v zdravstvu. *»Za nas kot člane Skupščine in še posebej za delodajalce kot pomembne plačnike v javno zdravstveno blagajno je pomembno, da se z denarjem za zdravstvo upravlja gospodarno in zakonito,«* je uvodoma poudaril Delalut. Ob tem je izpostavil pomen realnega vrednotenja storitev in učinkovitega nadzora nad izvajanjem zdravstvenih programov. Po njegovih besedah je za delodajalce ključno, da sistem spodbuja izvajalce k učinkovitemu upravljanju, zmanjšuje finančne anomalije in povečuje dostopnost. ZZZS mora zato redno spremljati stroške pri izvajalcih, določati realne cene storitev in zagotoviti, da so presežki rezultat kakovostnega dela.

Pozdravil je uveljavitev novele Zakona o zdravstveni dejavnosti, saj le-ta med drugim uvaja merjenje dnevnih delovnih obremenitev zdravstvenih delavcev ter njihovo nagrajevanje iz naslova delovne uspešnosti. *»ZZZS že danes zagotavlja izvajalcem dodatno plačilo in s tem spodbudo za dodatno opravljene prednostne programe, ki so življenjskega pomena ali za skrajševanje čakalnih dob. Nesprejemljivo je, da nekateri programi v letu 2024 pri nekaterih izvajalcih niso bili realizirani niti do plana. Pričakujem, da se letos z izvajalci, zlasti pa z javnimi bolnišnicami, redno mesečno sestajamo, spremljamo in spodbujamo realizacijo programa s ciljem zagotavljanja dostopnosti do kakovostnih zdravstvenih storitev in skrajševanja čakalnih dob,«* je dejal.

Digitalizacija, kakovost in razvoj sistema v korist zavarovancev

Predsednica Upravnega odbora ZZZS **Irena Ilešič Čujovič** je v svojem govoru predstavila pričakovanja zavarovancev in napovedala konkretne spremembe v smeri digitalizacije, poenostavitve postopkov in izboljšanja informiranosti. *»Letos mineva 33 let od ustanovitve ZZZS in obenem se letos pripravlja nov petletni strateški razvojni program za obdobje 2026–2031,«* je uvodoma izpostavila Ilešič Čujovič. *»V novem obdobju pričakujemo razvoj elektronskih storitev*

in digitalizacije, brez odvečne administracije, ter učinkovitejšo obravnavo pacientov z realnimi cenami in ustreznimi ekonomskimi spodbudami izvajalcem,« je povedala. ZZZS že danes omogoča elektronsko obveščanje zavarovancev prek portala zVem, obveščanje o statusu zavarovanja in bolniškem staležu, ter je razvil virtualnega asistenta Zdravka, ki deluje na spletni strani ZZZS.

Napovedala je podporo rešitvam pri noveli Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, ki je trenutno v javni razpravi, ki bodo opolnomočile ZZZS kot aktivnega kupca zdravstvenih storitev predvsem za izvajanje stroškovnih analiz, na podlagi katerih bi lahko ZZZS oblikoval realne cene zdravstvenih storitev ter posodabljal modele plačevanja. Izvajalci bi morali biti zakonsko obvezani za spremljanje stroškov zdravstvenih storitev po pacientu ter za posredovanje teh podatkov na ZZZS v skladu z metodologijo za izvedbo stroškovnih analiz. Prav tako je napovedala podporo rešitvam, da bi ZZZS v nadzorih preverjal tudi usklajenost opravljenih storitev z nacionalnimi kliničnimi smernicami ter tako prispeval k višji kakovosti opravljenih storitev.

»Za nas, predstavnike zavarovancev, je pomembno, da so opravljene zdravstvene storitve kakovostne in sodobne, utemeljene z uporabo najboljših možnih materialov in tehnik, ki zagotavljajo najboljši možni izid zdravljenja. Upravičeno pričakujemo tudi vzpostavitev kazalnikov izidov zdravljenja ter preverjanje standardov varne in kakovostne obravnave pacientov po posameznih izvajalcih,« je še dodala. Poudarila je, da je ključni cilj zdravstveni sistem, ki zavarovancem zagotavlja varno, dostopno in trajnostno oskrbo. Izpostavila je tudi potrebo po izboljšanju zdravstvene pismenosti prebivalcev ter skrbi posameznika za lastno zdravje. *»V spoštljivem in stalnem dialogu se moramo boriti za naš skupni cilj: zagotoviti učinkovit in kakovosten javni zdravstveni sistem,«* je zaključila.

Vizija novega vodenja ZZZS: aktivni upravljevec zdravstvenega sistema

Generalni direktor ZZZS **mag. Robert Ljoljo** je kot osrednji govorec predstavil vsebinske poudarke svojega programa dela do leta 2029 in napovedal temeljito modernizacijo zavoda ter okrepitev njegove vloge v zdravstvenem sistemu. *»ZZS mora v prihodnjih letih postati še bolj aktiven, učinkovit, finančno vzdržen in osredotočen na potrebe zavarovanih oseb. Naš cilj je sodoben in dostopen javni zdravstveni sistem, ki temelji na kakovosti storitev in izidih zdravljenja,«* je povedal Ljoljo. *»Z digitalizacijo postopkov, uporabo umetne inteligence in prenovo plačilnih modelov gradimo nove temelje za bolj transparentno, pravično in stroškovno učinkovito delovanje zdravstvenega sistema,«* je poudaril.

Ljoljo je poudaril, da želi zavod v prihodnjem obdobju odigrati **proaktivnejšo vlogo, kot strokovna institucija z večjo odgovornostjo in vplivom na zdravstveni sistem kot aktiven kupec zdravstvenih storitev**. Zavod, kot pravi, mora postati aktiven soustvarjalec rešitev: *»Postaviti moramo zavarovanca na prvo mesto in okoli njega zgraditi vse ključne procese.«* S tem ciljem bo ZZZS najprej moderniziral lastne notranje sisteme, s čimer želi zavarovancem zagotoviti boljšo in enostavnejšo uporabniško izkušnjo.

Za zagotavljanje finančne vzdržnosti je izpostavil prednostna področja, kot so:

- optimizacija izvajanja zdravstvene dejavnosti;
- promocija zdravja in skrb zavarovane osebe za lastno zdravje;
- sistemska razmejitev finančnih obveznosti med državo in ZZZS;

- obvladovanje izdatkov za zdravila ter
- sistemska ureditev zdravstvenega absentizma.

Za zagotavljanje dostopnosti do zdravstvenih storitev je izpostavil prednostna področja, kot so:

- razvoj mreže javne zdravstvene službe glede na potrebe pacientov, razvoj medicine in tehnologije ter standarde varne in kakovostne obravnave;
- aktivno spremljanje in prenašanje zdravstvenih programov na druge javne zavode;
- prenova spremljanja čakalnih dob ter opredelitev indikacij za napotovanje;
- spremljanje delovnih obremenitev v javnih zdravstvenih zavodih kot podlaga za nagrajevanje delovne uspešnosti ter
- finančne spodbude izvajalcem za izvajanje prednostnih zdravstvenih programov življenjskega pomena in za skrajševanje čakalnih dob.

Ena od prioritet je tudi večja **aktivnost pri izračunu cen zdravstvenih storitev ter prerazporejanju programov med izvajalci**, z namenom skrajševanja čakalnih dob in pravičnejše porazdelitve obremenitev. Že v aprilu je ZZS po Ljoljevih besedah začel intenzivne pogovore z bolnišnicami, s ciljem ustrežnejšega načrtovanja obsega programov, ki jih plačuje ZZS. Zato bodo predlagali Ministrstvu za zdravje tudi spremembe vladne uredbe, ki bodo omogočile povečanje programov tam, kjer so potrebe največje, in zmanjšanje tam, kjer izvajalci ne dosegajo pričakovanih rezultatov. Namen teh sprememb ni zniževanje stroškov, temveč vzpostavitev pravičnejšega sistema, v katerem bodo sredstva usmerjena tja, kjer storitve dejansko nastajajo in kjer se lahko z ustreznimi spodbudami doseže večja dostopnost za zavarovane osebe, je pojasnil Ljoljo.

Predstavil je **konkretne smeri prenove modelov plačevanja**, ki temeljijo na stroškovni analizi po pacientu in pri prenovi sistema SPP (akutne bolnišnične obravnave) vključujejo več kot 70 odstotkov vseh dejanskih stroškov. *»Obstoječi model je star 20 let in ne odraža več dejanskih stroškov – nekateri posegi so preplačani, drugi podcenjeni. ZZS zato vzpostavlja novo metodologijo za pošteno financiranje na podlagi dejanske porabe, stroškov in izidov zdravljenja,«* je dejal. Nova metodologija bo po dvajsetih letih omogočila realne primerjave stroškov, učinkovitosti in izidov zdravljenja med izvajalci.

»Ključno vlogo pri uresničevanju večine predstavljenih ciljev ima profesionalno vodenje zdravstvenih zavodov, realne cene storitev, učinkovito spremljanje programov ter odprt dialog z vsemi deležniki – pacienti, izvajalci in državo,« je zaključil Ljoljo. Kot enega ključnih strateških dokumentov ZZS v prihodnjem obdobju je napovedal pripravo novega strateškega razvojnega programa ZZS za obdobje 2026–2030, ki bo do decembra letos usklajen z vsemi ključnimi deležniki v zdravstvu.

Z današnjim dogodkom je ZZS jasno začrtal smer delovanja v prihodnjih letih: prehod v aktivno, razvojno in strateško vlogo znotraj zdravstvenega sistema. V sodelovanju z vsemi deležniki bo ZZS deloval kot temeljni steber stabilnega in dostopnega zdravstva, ki bo kos izzivom prihodnosti in bo še naprej služil kot zanesljiv partner državljanom, plačnikom prispevkov in deležnikom v zdravstvu.

ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO
ZAVAROVANJE SLOVENIJE