



## Uvedba elektronskega bolniškega lista s 1. 1. 2020

### 1. PILOTNA UVEDBA ELEKTRONSKEGA BOLNIŠKEGA LISTA V SEPTEMBRU IN OKTOBRU 2019

Pilotna uvedba elektronskega bolniškega lista (v nadaljevanju: eBOL), v kateri so sodelovali trije zdravstveni domovi in štiri zasebni zdravniki ter štiri programske hiše, ki pripravljajo informacijske rešitve za izvajalce zdravstvenih storitev, je potekala od **3.9.2019** dalje.

V času pilotnega projekta so imeli izvajalci nekaj manjših težav z vnosi različnih podatkov, ki jih sistem sedaj ne dovoljuje vnesti, v kolikor niso v skladu z veljavno zakonodajo in s postavljenimi kontrolami, kot so npr. vnos eBOL s strani specializanta, ki ne izpolnjuje pogojev za izbranega osebnega zdravnika; izdajanje eBOL za več kot 5 dni vnaprej; datum izdaje eBOL je pred datumom začetkačasne zadržanosti od dela ipd. Podanih je bilo nekaj pobud za izboljšave ter odkritih nekaj manjših napak, ki jih je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZZS) skupaj s programskimi hišami v najkrajšem možnem času tudi odpravil.

### 2. EVALVACIJA PILOTNE UVEDBE TER TESNO SODELOVANJE Z IZVAJALCI IN ZDRAVNIŠKIMI ORGANIZACIJAMI

Vseh sedem pilotnih izvajalcev je bilo zaprosenih za izpolnitev spletne ankete, da ocenijo pripravljene rešitve in podajo predloge za izboljšave. Ocenjevali so s strani ZZZS pripravljena vsebinska navodila, delovanje informacijskega sistema »on-line« (v nadaljevanju: on-line sistem), usposabljanje izvajalcev s strani ZZZS ter podali oceno glede izobraževanja zdravstvenih delavcev, pripravo zdravstvenih aplikacij pri izvajalcih in navodil za uporabo le-teh s strani programskih hiš ter izrazili mnenje o informiranosti zavarovancev.

Na ZZZS je bila izvedena analiza priprav in poteka pilotne uvedbe, na podlagi katere je bilo ugotovljeno, da so bile pripravljene rešitve in storitve večinoma zelo dobro ocenjene, razen glede obveščeniosti zavarovancev o uvedbi eBOL, saj so pilotni izvajalci opazili, da zavarovanci z uvedbo niso bili seznanjeni in so imeli kar veliko vprašanj za izvajalce. Pilotna uvedba je bila izredno koristna, saj je bilo ugotovljenih več manjših pomanjkljivosti in napak, ki so bile odpravljene, kar je omogočilo boljšo pripravo navodil in informacijskih rešitev za nacionalno uvedbo. Pilotni izvajalci so podali tudi nekaj pobud, in sicer, da se omogoči izdaja eBOL za več kot 5 dni vnaprej; da izvajalcem ne bi bilo več potrebno preverjati upravičenosti do nege staršev; da se pooblastilo za kontrolni zapis eBOL podeli tudi diplomiranim medicinskim sestram; da imajo vsi specializanti, ki opravljajo delo osebnega zdravnika, pravico do izdaje eBOL; ipd.. Nekatere od pobud izvajalcev so povezane z veljavno zakonodajo in brez sprememb le-te drugačno postopanje ni mogoče (npr. preverjanje upravičenosti do nege), nekatere pobude so izvedljive že sedaj, vendar se je potrebno držati določenih postopkov (npr. specializanti kot osebni zdravniki, podelitev dodatnega pooblastila medicinskim sestram), nekatere pa bo ZZZS še proučil (npr. možnost zapisa eBOL za več kot 5 dni vnaprej, če je izdana odločba ZZZS).

Evalvacijo pilotne uvedbe je ZZZS dne 25.10.2019 predstavil tudi predstavnikom Zdravniške zbornice Slovenije, Slovenskega zdravniškega društva in Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije. Prisotni so soglašali, da je način dela pri projektu eBOL prava pot sodelovanja med ZZZS in stroko, zlasti ker se je projekt sprti izboljševal ter je ZZZS zdravnikom omogočil, da so s svojim znanjem in izkušnjami sodelovali pri iskanju najboljših rešitev.

### **3. NAČRT NACIONALNE UVEDBE eBOL**

Nacionalna uvedba eBOL bo pri izvajalcih zdravstvenih storitev potekala **v novembru in decembru 2019**, saj morajo od 1.1.2020 naprej vsi družinski in otroški osebni zdravniki izdajati eBOL-e, in sicer v 62 zdravstvenih domovih in pri 309 zasebnikih.

Programske hiše bodo pri izvajalcih namestile nadgrajene aplikacije in dopolnjene programske knjižnice, izvedle izobraževanja za zdravstvene delavce, na katerih bodo predstavili nadgradnje aplikacij za izdajanje eBOL. Tudi območne enote ZZZS bodo izvajalce seznanjale z vsebinskimi spremembami in odgovarjale na vsebinska vprašanja.

Ko se izvajalec vključi v izdajanje eBOL, izdaja vse bolniške liste v elektronski obliki, ne glede na obdobje zadržanosti, na katero se eBOL-i nanašajo.

ZZZS v sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo za delodajalce pripravlja rešitev, s katero bodo na spletnem portalu za podporo poslovnim subjektom (v nadaljevanju: portal SPOT; prej eVEM) delodajalcem na voljo eBOL-i njihovih delavcev. Delodajalci in zavarovanci, ki so sami zavezanci za plačilo prispevka in so vpisani v Poslovni register Slovenije bodo obvezno, in sicer za začasno zadržanost od dela od 1. 2. 2020 dalje, prevzeli eBOL-e za svoje zaposlene prek portala SPOT in ne bodo več zahtevali od zaposlenih, da jim morajo bolniški list dostaviti v papirni obliki.

### **3. TISKANJE eBOL PRED IN PO 1. 2. 2020**

Tudi po 1. 2. 2020 bo izvajalec za nekatere manj številne kategorije zavarovancev še vedno izdal papirni BOL (poleg tega, da bo zapisal eBOL v on-line sistem), saj niso vsi poslovni subjekti vpisani v Poslovni register RS in posledično nimajo dostopa do sistema eVEM (SPOT), da bi lahko prevzeli eBOL. Od 1. 2. 2020 dalje se eBOL natisne na bel papir A4, do navedenega datuma pa na obstoječi papirnati obrazec BOL, katerega pa ni več potrebno lastnoročno podpisati s strani zdravnika, saj se bodo tudi na papirnatem obrazcu BOL izpisali podatki o digitalnem potrdilu zdravnika. Prav tako bo moral izvajalec v primeru izpada informacijskega sistema izdati papirni obrazec, če bo zavarovanec tako želel. Ko bo sistem pričel ponovno delovati, bo obvezno pripraviti tudi eBOL. Če po 1. 2. 2020 zaradi izpada informacijskega sistema ni možno natisniti eBOL na papir A4 formata, se lahko uporabi tudi papirnati obrazec BOL.

### **4. APLIKACIJA »PIN MANAGER«**

ZZZS pripravlja tudi novo aplikacijo za izvajalce zdravstvenih storitev - **Pin Manager**, ki bo z enim vnosom PIN kode za kvalificirano digitalno potrdilo na profesionalni kartici omogočala digitalno podpisovanje več elektronskih dokumentov – tako eReceptov, eNapotnic, kot eBOL. Vnesen PIN bo varno shranjen v delovni postaji uporabnika in bo veljaven največ 4 ure. Pilotna uvedba nove aplikacije

bo potekala v mesecu decembru v Zdravstvenem domu Ljubljana, nacionalna uvedba pa je načrtovana za februar 2020.

## **5. OBVEŠČANJE ZAVAROVANCEV IN DELODAJALCEV**

ZZZS je že pristopil k aktivnemu obveščanju tako zavarovancev kot njihovih delodajalcev o novostih glede eBOL ter apeliral na zavarovance za pridobitev spletnih digitalnih potrdil, s katerimi bodo lahko vpogledovali v izdane eBOL-e na ZZZS portalu [moj.zzzs.si](http://moj.zzzs.si). Za zavarovance bo ZZZS izdal posebno tematsko zloženko, ki jo bo v mesecu decembru v večji nakladi poslal na naslove vseh ambulant družinske medicine ter otroških in šolskih dispanzerjev. V obveščanje se bo aktivno vključilo tudi Ministrstvo za javno upravo.

## **6. PREDNOSTI ELEKTRONSKEGA BOLNIŠKEGA LISTA**

Uvedba eBOL bo zagotovila številne prednosti pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, zavarovancih, delodajalcih, Finančni upravi RS (FURS), Nacionalnem inštitutu za javno zdravje (NIJZ) in ZZZS, saj trenutna izdaja BOL v papirni obliki predstavlja administrativno oviro za vse našete subjekte. Osebni zdravniki, ki so pooblaščen za izdajo BOL, so namreč v letu 2018 izdali 1.572.468 papirnatih obrazcev BOL. Med drugim pričakujemo, da se bo s časom zmanjšalo število obiskov zavarovancev v ambulantah, saj jim zgolj zaradi pridobitve eBOL ne bo potrebno več obiskati zdravnika, če bo le-ta ocenil, da pregled ob zaključku bolniškega staleža ni potreben, kar bo bistvena prednost tako na strani izvajalca kot tudi na strani zavarovanca. Prav tako ne bo več potreben obisk zdravnika zaradi različnih administrativnih napak pri izdaji papirnatega potrdila, saj bo eBOL neposredno zagotavljal pravilne podatke o zavarovancih (npr. o delovnih razmerjih) in jih ne bo več potrebno ročno izpolnjevati zdravniku ali medicinski sestri. Zmanjšanje števila obiskov v ambulantah družinskih zdravnikov zgolj iz teh razlogov za 5% bi na primer pomenil prihranek na letni ravni v obsegu delovanja 8,5 ambulant družinske medicine oziroma 78.600 obiskov manj.

Zaradi uvedbe eBOL izvajalci zdravstvenih storitev tudi ne bodo imeli več stroškov z nakupom predtiskanih obrazcev in z njihovim tiskanjem, ukinjeno pa bo tudi pošiljanje podatkov o izdanih bolniških listih od izvajalcev zdravstvenih storitev na NIJZ za potrebe zdravstvene statistike, saj bodo podatki iz eBOL neposredno elektronsko posredovani tudi na NIJZ. Z uvedbo eBOL tudi Finančni upravi RS ne bo več potrebno ročno izpolnjevati podatkov o osnovi za nadomestilo plače za samostojnega zavezanca, na ZZZS pa bodo ročne kontrole skladnosti zahtevkov in podatkov iz eBOL nadomeščene z avtomatskimi kontrolami, ki bodo preprečevale napake.

Ukinitev papirnega obrazca bo tudi za delodajalce pomenila poenostavitev postopkov pri vlaganju refundacijskih zahtevkov na ZZZS. Delodajalec bo sicer od ZZZS na podlagi pisne vloge zahteval refundacijo nadomestila za svojega zaposlenega za posamezna obdobja njegove začasne zadržanosti od dela zaradi poškodbe ali bolezni, zahtevkom za refundacijo nadomestil plač pa ne bo potrebno več prilagati originalnega ali skeniranega bolniškega lista. Delodajalcu tako ne bo več potrebno čakati, da mu bo delavec dostavil bolniški list, temveč bo tekoče seznanjen z izdanimi eBOL in jih bo lahko sam prevzel kadarkoli in tudi morebiti že pripravil zahtevek za refundacijo. Omogočen bo avtomatski vnos podatkov iz eBOL v informacijski sistem delodajalca za obračun plač in nadomestil plač in pripravo zahtevkov za refundacijo nadomestila.

Samostojnim zavezancem zaradi izplačila nadomestila plače ne bo več potrebno priložiti bolniškega lista, niti podatkov iz hrbtni strani, katere je do sedaj izpolnjevala Finančna uprava RS. Samostojni

zavezanci bodo na ZZZS vložili le vlogo za izplačilo nadomestila plače v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja, kjer bodo navedli obdobje, za katerega želijo izplačilo in svoj transakcijski račun.

ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO

ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Ljubljana, 7. 11. 2019